

## Dichiarazione sulla Protezione dei Dati

### SOS Ticino

Conformemente alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e la relativa ordinanza, SOS Ticino si impegna a conservare i dati personali nel modo più economico e trasparente possibile e a tenere pienamente conto della protezione dei dati e del diritto all'autodeterminazione informativa.

Determinati dati personali come nome e indirizzo vengono rilevati quando viene effettuata una donazione tramite il nostro sito, quando ci si iscrive a uno dei nostri modelli di donazione o alle newsletters oppure quando viene richiesto materiale informativo. Utilizziamo i dati messi a disposizione per l'elaborazione della richiesta e li archiviamo nella nostra banca dati per l'invio di informazioni su SOS Ticino che potrete comunque sospendere in qualsiasi momento.

In caso di problemi, vi preghiamo di scriverci un'e-mail all'indirizzo [sos.ticino@sos-ti.ch](mailto:sos.ticino@sos-ti.ch).

### Titolare del trattamento

Di seguito viene indicato chi effettua il Trattamento dei dati personali ("Titolare del Trattamento" oppure "SOS" oppure "Noi") degli utenti (oppure anche "Persona interessata")

SOS Ticino  
Via Dufour 2, 6900 Lugano  
[sos.ticino@sos-ti.ch](mailto:sos.ticino@sos-ti.ch)

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: [sos.ticino@sos-ti.ch](mailto:sos.ticino@sos-ti.ch).

### Definizioni

Persona interessata: la persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento.

Dati personali: tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile.

Dati personali degni di particolare protezione: i dati concernenti le opinioni o attività religiose, filosofiche, politiche o sindacali, i dati concernenti la salute, la sfera intima o l'appartenenza a una razza o a un'etnia, i dati genetici, i dati biometrici che identificano in modo univoco una persona fisica, i dati concernenti perseguimenti e sanzioni amministrative e penali, i dati concernenti le misure d'assistenza sociale.

Trattamento: qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione, la cancellazione o il fatto di renderli accessibili;

Comunicazione: la trasmissione di dati personali o il fatto di renderli accessibili.

Titolare del trattamento: il privato che, singolarmente o insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento.

### Sicurezza

I dati registrati nel nostro server sono protetti da diversi livelli di sicurezza, incluso un sistema Firewall di ultima generazione e l'utilizzo di password. Il Titolare del trattamento si impegna ad adottare le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate conformemente alle normative in vigore in materia di protezione dei dati. In qualità di Titolare del trattamento ci impegniamo a monitorare regolarmente le misure di sicurezza attuate, al fine di mantenerle in linea con il passare del tempo e l'evoluzione della tecnologia. La trasmissione di informazioni tramite una rete aperta come Internet o altri mezzi di comunicazione elettronici comporta tuttavia alcuni rischi per la sicurezza, non è quindi possibile garantire in maniera assoluta la sicurezza delle informazioni trasmesse in questo modo, in altri termini non è possibile assicurare il "rischio zero".

## **Scopo del Trattamento dei dati personali**

“MODULO PER L'ISCRIZIONE ALLA NOSTRA ASSOCIAZIONE”: I dati trattati possono essere i seguenti: nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono. I Dati personali dell'utente, comunicati dallo stesso tramite il formulario figurante sul Sito, sono trattati con lo scopo di dare seguito alla pratica di iscrizione alla nostra associazione.

Il Titolare del trattamento conserva i dati dell'utente secondo le disposizioni previste dalla legge in merito alle donazioni.

Per procedere ad una donazione, è possibile che l'Utente si colleghi con applicazioni esterne (ad es. Twint), in questo caso si rimanda alla dichiarazione sulla protezione dei dati della specifica applicazione.

## **Categorie di destinatari**

Per raggiungere gli scopi del trattamento menzionati in precedenza, il Titolare del trattamento potrebbe effettuare la trasmissione di dati personali dell'utente solo all'interno della propria Organizzazione. Potrebbero però ricevere i vostri Dati dei Soggetti che si occupano della fornitura di servizi, come i servizi di comunicazioni (es: posta elettronica) La lista dei soggetti Responsabili del Trattamento è sempre disponibile al nostro contatto. I dati personali dell'Utente non vengono divulgati, inoltrati, prestati o venduti a società o organizzazioni che non fanno parte della struttura organizzativa di SOS Ticino.

## **Comunicazione all'estero**

Di principio i Dati personali della persona interessata vengono trattati dal Titolare del trattamento e dai suoi ausiliari, rispettivamente dai destinatari del trattamento summenzionati.

I dati dell'utente possono tuttavia essere comunicati all'estero, laddove necessario in funzione dello scopo del trattamento, previa verifica da parte del Titolare del trattamento dell'esistenza di un regime di protezione adeguato nel Paese di comunicazione (con riferimento all'Allegato 1 dell'Ordinanza federale sulla protezione dei dati). Il Titolare del trattamento si impegna a verificare con regolarità il contenuto del suddetto Allegato.

## **Collegamento a siti esterni**

SOS Ticino può collegare il proprio sito a siti esterni per mettere a disposizione un servizio particolare o informazioni dettagliate su un tema specifico. La nostra informativa sulla privacy dei dati non vale più appena si abbandona il nostro sito. Vi consigliamo di leggere la dichiarazione sulla protezione dei dati presente sui siti che vi collegate.

## **Cookies**

SOS Ticino registra informazioni sull'utilizzo del sito al fine di ottimizzare l'offerta di informazione in maniera adeguata alle esigenze dell'utenza. A tale scopo SOS Ticino utilizza i “Cookies”. I cookie sono informazioni sullo stato inviate dal server al suo browser e salvate sul disco rigido del suo computer.

## Plugin per Social media

Il sito [www.sos-ti.ch](http://www.sos-ti.ch) si serve dei seguenti plugin:

### Facebook:

*Il nostro sito web utilizza i cosiddetti social plugins ("plugin") del social media Facebook ("Facebook"), gestiti da [Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025, Stati Uniti](https://www.meta.com).*

*Se avete effettuato il login a Facebook, il social media associa immediatamente la sua visita al nostro sito web al vostro profilo Facebook.*

*Se tuttavia non desiderate che Facebook associ immediatamente al vostro profilo Facebook i dati rilevati durante la navigazione sul nostro sito web, dovete effettuare il logout da Facebook prima di visitare il nostro sito.*

### LinkedIn:

*Sono installati sul nostro sito web I plug-in del social LinkedIn Corporation, USA. Il pulsante LinkedIn-Plug In è riconoscibile dal logo LinkedIn. Se si accede a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plug-in, viene stabilita una connessione diretta tra il vostro browser e il server LinkedIn. LinkedIn riceve le informazioni che avete visitato il nostro sito con il vostro indirizzo IP. Azionando il pulsante LinkedIn mentre si è connessi al proprio account LinkedIn, è possibile collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo LinkedIn. LinkedIn potrà così assegnare al vostro account utente la visita alle nostre pagine. In qualità di fornitori di queste pagine, non abbiamo alcuna conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o dell'uso che ne fa LinkedIn. Ulteriori informazioni possono essere trovate qui: [www.linkedin.com/legal/privacy-policy](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy).*

## Diritti d'autore

Una parte dei contenuti e delle tecnologie ci viene messa a disposizione da terzi a condizione che i rispettivi diritti di proprietà restino garantiti.

Altri materiali, contenuti, funzioni e tecnologie sono di proprietà di SOS Ticino.

Non è consentito copiare o utilizzare i nostri testi, fotografie o elementi grafici a scopo di lucro personale, per fini commerciali o per attività illegali o inopportune.

Ciò comprende anche l'utilizzo di materiali, contenuti o tecnologie per interessi privati o attività che potrebbero danneggiare la reputazione dell'Associazione.

## Esclusione di responsabilità

Non rispondiamo in alcun caso di eventuali danni diretti o indiretti e danni conseguenti derivanti dall'utilizzo di software, informazioni e materiali presenti sulle nostre pagine web o dall'accesso tramite link ad altri siti. Non garantiamo che informazioni, software, documenti o altri dati accessibili tramite una delle pagine web siano privi di virus o altri componenti dannosi.

## Diritti delle Persona Interessata

Di seguito viene riportata una lista non esaustiva dei diritti della Persona Interessata che possono essere esercitati in qualsiasi momento mediante richiesta scritto ai contatti di cui sopra.

- Essere informati sui vostri dati personali che stiamo trattando così come ricevere da noi, in formato leggibile, i dati personali forniti.
- Se trattiamo vostri dati personali incompleti o inesatti, potete in qualsiasi momento farli rettificare ed essere eventualmente informati sul processo di rettifica. Se non comporta uno sforzo sproporzionato, anche i destinatari verranno informati della rettifica dei dati personali.
- -se richiesta, la cancellazione dei dati personali trattati, così come chiederne la limitazione a quanto necessario per lo scopo del trattamento.

Ci impegniamo a dare seguito ad ogni richiesta della Persona interessata entro un termine di 30 giorni.

## **Responsabilità per l'utilizzo del nostro sito**

Riguardo ai servizi offerti gratuitamente sul nostro sito o tramite esso, rispondiamo solo nel caso di un grave comportamento scorretto intenzionale da parte dei nostri collaboratori durante lo svolgimento di attività per conto dell'organizzazione.

Queste limitazioni della responsabilità valgono per tutte le richieste di risarcimento danni, indipendentemente dal fatto che si basino su un'inadempienza contrattuale, un comportamento non consentito o un altro motivo.

Utilizzando il nostro sito riconoscete di aver preso visione delle disposizioni e di approvare le disposizioni contenute nella presente dichiarazione.

Il foro competente è Lugano.

## **Modifiche ai contenuti offerti**

Al fine di garantire che la nostra Informativa sia sempre conforme alle disposizioni di legge vigenti, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento. Ci riserviamo inoltre il diritto di modificare i contenuti delle pagine web di SOS Ticino, le quali servono in primo luogo a trasmettere informazioni su servizi e prodotti.

Queste informazioni messe a disposizione all'utenza non rappresentano un'offerta in senso giuridico.

*Ultimo aggiornamento: 6 dicembre 2023*

## **Contatto per domande o suggerimenti**

In caso di domande circa la rilevazione, l'elaborazione o l'utilizzo dei vostri dati personali nonché per informazioni, autorizzazioni, blocco o eliminazione di dati, revoca del consenso espresso o obiezioni circa un determinato utilizzo dei dati, vi preghiamo di rivolgervi a: [sos.ticino@sos-ti.ch](mailto:sos.ticino@sos-ti.ch).