

**SOS Ticino** (Soccorso Operaio Svizzero), associazione no profit che opera negli ambiti della migrazione e della disoccupazione, cerca per il suo Settore migrazione

### **Una/un Operatrice/ Operatore tecnico per il Servizio Appartamenti**

Grado di impiego: 50 % (con eventuale disponibilità ad aumentare dal 01.09.2025)

Luogo di lavoro: Riviera (sede) con spostamenti in tutto il Cantone in base agli interventi previsti

Durata: dal 01.04.2025 al 31.12.2026

Il Servizio appartamenti di SOS Ticino si occupa su mandato cantonale dell'accompagnamento all'inserimento abitativo e della gestione degli alloggi individuali per richiedenti l'asilo (permesso N), persone con lo statuto di ammesso provvisorio (permesso F e F rif.) e di rifugiato riconosciuto (permesso B rif.) a beneficio di prestazioni assistenziali.

Le attività principali consistono nel trasporto delle persone, e dei loro effetti personali, dai centri collettivi gestiti dalla Croce Rossa ai loro appartamenti assegnati in tutto il Ticino. I collaboratori sono inoltre attivi nella verifica dello stato degli appartamenti, nella pianificazione degli interventi necessari, nel supporto della redazione dei verbali d'entrata e d'uscita; intrattengono i contatti con i vari uffici pertinenti e con le amministrazioni degli stabili. Questo servizio coordina strettamente le sue attività con gli operatori sociali del Servizio MigrAzione di SOS Ticino.

I compiti principali della persona che cerchiamo sono:

- Trasporto di utenti e dei loro effetti personali tra strutture di prima accoglienza e appartamenti, e in casi particolari tra pensioni e alloggi individuali.
- Gestione delle entrate e delle uscite dagli appartamenti, incluse la redazione dei verbali di entrata e uscita, in collaborazione con le amministrazioni degli stabili e gli operatori sociali di riferimento dell'utente.
- Collaborazione nell'organizzazione dell'arredo, attività di sgombero e traslochi.
- Informazione all'utenza in merito alle principali regole previste dal contratto di locazione, all'utilizzo degli spazi comuni e le regole d'uso degli stessi e al mantenimento delle buone condizioni dell'alloggio.
- Interventi a domicilio per supporto a piccoli lavori di manutenzione negli appartamenti e per verificare eventuali criticità sulla conduzione del contratto di locazione.
- Supporto nel favorire, laddove necessario, il rientro nei centri collettivi degli utenti secondo tempi e modalità concordate.

Per assolvere questi impegnativi compiti, cerchiamo una persona con il seguente profilo:

- Attestato federale di capacità (AFC) o certificato federale di formazione pratica (CFP) in ambito artigianale, tecnico o logistico (costituisce titolo preferenziale la formazione *AFC Operatore/Operatrice di edifici e infrastrutture*)
- Possesso di una licenza di condurre per auto e furgoni (trasporto materiali e persone).
- Competenze tecniche di base ed esperienza (minimo 3 anni) nei traslochi, nel trasporto di beni e persone, nell'esecuzione di piccoli lavori di manutenzione domestica (riparazioni, montaggio mobili, gestione impianti idraulici di base) e nelle operazioni di elettricità di base (sostituzione lampadine, prese e piccoli interventi sugli impianti elettrici domestici).
- Buona conoscenza delle normative e delle procedure amministrative legate agli alloggi.

- Capacità di gestione logistica e coordinamento nelle attività amministrative e operative.
- Sensibilità sociale, predisposizione ai rapporti interpersonali e interculturali.
- Attitudine alla risoluzione di problemi pratici e operativi con rapidità, efficienza e flessibilità.
- Capacità di lavorare autonomamente e in gruppo.
- Resistenza a situazioni di stress e gestione di carichi di lavoro elevati.
- Buona conoscenza della lingua italiana e dei principali strumenti informatici.

SOS Ticino offre un inquadramento secondo un CCL che garantisce ottime condizioni di lavoro e un'attività stimolante e variegata, in un contesto dinamico e interessante.

Le persone interessate e in possesso dei requisiti richiesti sono invitate a trasmettere la propria candidatura per posta corrente (non per e-mail), corredata da:

- Lettera di motivazione
- Curriculum vitae
- Copia dei diplomi e certificati di lavoro

al seguente indirizzo: SOS Ticino, Concorso Operatore Servizio Appartamenti, Via Dufour 2, 6900 Lugano.

Termine di invio: entro e non oltre venerdì 28 febbraio 2025 (fa stato la data del timbro postale).

Per ulteriori informazioni rivolgersi a: Valeria Canova, responsabile settore Migrazione di SOS Ticino ([vcanova@sos-ti.ch](mailto:vcanova@sos-ti.ch)).

È garantita la massima discrezione.