

SOS Ticino (Soccorso operaio svizzero) è un'organizzazione no profit che opera negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale.

Insieme a Caritas Svizzera e all'Organizzazione Svizzera di Aiuto ai Rifugiati, SOS Ticino assicura il consiglio e la rappresentanza giuridica dei richiedenti d'asilo nei Centri federali d'asilo (CFA) della Regione Ticino e Svizzera centrale, su mandato della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM). I nuovi CFA saranno operativi dal primo marzo 2019.

Per garantire il consiglio e la rappresentanza giuridica per richiedenti d'asilo della Regione Ticino e Svizzera centrale ricerchiamo più:

Consulenti sociali junior per il Centro Federale d'Asilo (CFA) a Chiasso

Grado di impiego: 50-80%
Luogo di lavoro: Chiasso
Inizio previsto: febbraio 2019

Mansioni:

- Fornire informazioni e consulenza ai richiedenti l'asilo sui loro diritti e doveri nella procedura d'asilo
- Fornire informazioni ai richiedenti l'asilo sullo svolgimento della procedura d'asilo e sugli attori coinvolti
- Offrire consulenza ai richiedenti l'asilo sulle condizioni generali per l'ottenimento della protezione in Svizzera e sulle alternative possibili
- Organizzare e condurre consulenze di gruppo e individuali
- Gestire il servizio di sportello (punto di contatto)
- Strutturare la consulenza in modo da assicurare un'offerta informativa e di consulenza facilmente accessibile
- Fornire aiuto ai richiedenti l'asilo nella raccolta dei mezzi di prova
- Acquisire e trasmettere informazioni interne
- Istituire una stretta collaborazione con la rappresentanza legale nei CFA
- Istituire contatti e se necessario collaborazioni in rete con enti esterni

Requisiti:

- Completamento di una formazione universitaria o professionale pertinente
- 6 mesi di esperienza professionale, di cui almeno 3 mesi nella consulenza a richiedenti l'asilo
- Spiccata sensibilità sociale, predisposizione ai rapporti interpersonali e interculturali
- Eccellenti capacità relazionali e comunicative
- Comprovata attitudine a lavorare in un contesto di team
- Forte orientamento ai risultati e capacità di problem-solving
- Resistenza a situazioni di stress e a forti carichi di lavoro, determinazione e tenacia
- Ottima conoscenza dell'italiano (livello C1 o superiore secondo il Quadro comune europeo di riferimento per le lingue del QCER) e buona conoscenza attiva del tedesco (minimo livello B2) e dell'inglese
- Reputazione impeccabile attestata da un estratto del casellario giudiziale

Costituiscono titolo preferenziale:

- Esperienza professionale e competenze nel settore dell'asilo e della migrazione in Svizzera
- Conoscenza di altre lingue straniere, in particolare delle principali regioni di origine dei richiedenti l'asilo

Le persone interessate e che possiedono i requisiti richiesti sono invitate a trasmettere la loro candidatura per posta corrente (non per e-mail), corredandola dell'usuale documentazione (Curriculum vitae, copia dei diplomi e dei certificati di lavoro, autocertificazione del casellario giudiziale scaricabile dal sito www.sos-ti.ch) entro e non oltre il **12 dicembre 2018** (attenzione: il dossier deve pervenire a SOS Ticino entro questa data) al seguente indirizzo:

SOS Ticino
Via Dunant 2
6830 CHIASSO

Con l'indicazione
Candidature CFA
Posizione: Consulente sociale Junior

Per ulteriori informazioni riguardo al concorso, le persone di riferimento sono:

Laura Melera: protezonegiuridica@sos-ti.ch , tel. 076 6894673
Rosario Mastrosimone: protezonegiuridica@sos-ti.ch, tel. 076 7376327