

## Il progetto E-voliamo

### ***Il progetto in breve***

Il progetto *E-voliamo* è un progetto ideato e realizzato da SOS Ticino nel 2017 ed è finanziariamente sostenuto dalla Catena della Solidarietà (CdS) per un anno (settembre 2017-settembre 2018).

Il progetto è rivolto a giovani migranti, ex-minorenni non accompagnati, per favorirne l'inserimento sociale, formativo e professionale nel contesto locale.

Il progetto coinvolge 12 giovani migranti, (ex) minorenni non accompagnati, che hanno in genere terminato il Pretirocinio di integrazione (PTI) e che devono essere indirizzati e sostenuti nel loro successivo percorso formativo/professionale. Per coloro che non sono ancora pronti ad accedere direttamente a un apprendistato o a un pre-apprendistato, o ad altre opzioni curriculari, e che hanno necessità di rafforzare le proprie competenze trasversali, di lingua e di orientamento alla professione, *E-voliamo* ha previsto un periodo di nove mesi di pratica professionale accompagnata presso i quattro atelier di attività pratica di SOS Ticino (settore disoccupazione).

Le figure professionali implicate dal progetto sono una responsabile e coordinatrice del progetto, al tempo stesso consulente all'integrazione, un formatore, un'insegnante di italiano, altri formatori puntuali e i collaboratori degli atelier SOS. Il programma prevede la formazione in aula, formazioni pratiche attraverso le attività in atelier, la tenuta di un diario di bordo da parte dei partecipanti, la conoscenza del territorio attraverso incontri e attività esterne puntuali (eventi culturali, visite a strutture territoriali significative ecc.)

### ***Gli obiettivi principali***

Il progetto risponde a tre obiettivi principali. Il primo risiede in una migliore integrazione nel sistema formativo svizzero e nel tessuto sociale di riferimento di alcuni giovani migranti a rischio di esclusione. Il secondo obiettivo è di favorire la familiarizzazione del gruppo target con realtà e regole del mondo formativo e professionale svizzero attraverso una prima pratica professionale accompagnata. Il terzo obiettivo articola ulteriormente questo secondo aspetto: i beneficiari del progetto, attraverso il percorso di accompagnamento individuale in atelier, acquisiscono o affinano le proprie competenze trasversali e tecniche; in tal modo sono favoriti l'accesso successivo a un apprendistato, la frequentazione di stages lunghi, l'inserimento nel percorso CFP o direttamente al mercato primario del lavoro, e un miglioramento delle capacità di socializzazione e gestione autonoma della propria vita.

### ***La risposta a un bisogno***

I giovani (ex)MNA sono particolarmente a rischio di esclusione sociale e dal sistema formativo e professionale svizzero. Diversi studi e rapporti hanno messo in luce come il loro essere portatori di una identità multipla - contemporaneamente minori, soli e stranieri - accentui la fragilità già propria di un migrante adulto. In considerazione di queste vulnerabilità, il progetto integra misure e interventi volti a prevenire i fattori di rischio e di disagio; in particolare, esso si concentra sul rafforzamento delle competenze vitali (secondo la definizione dell'OMS) quali la capacità di prendere decisioni e di risolvere problemi, la creatività, il pensiero critico, la capacità di comunicazione efficace, la capacità di relazione, l'autoefficacia, l'empatia e la capacità di gestire le emozioni e lo stress.

In particolare, il progetto è una concreta applicazione di una delle strategie ritenute più promettenti per evitare o ridurre il rischio di una duratura esclusione sociale di questa popolazione, vale a dire l'offerta di

strutture intermedie o “ponte” dedicate a giovani particolarmente a rischio o con percorsi scolastici interrotti. Il progetto *E-voliamo* fornisce infatti una possibilità, sussidiaria a quella già offerta dalla struttura pubblica, a giovani ex MNA di effettuare un periodo ponte tra una prima forma di scolarizzazione (PTI) e un successivo pre-apprendistato o apprendistato, che considera i fattori sociali precisi, le difficoltà di integrazione, offrendo ai giovani utenti un sostegno mirato. Il progetto *E-voliamo* costituisce per loro un importante riferimento regolatorio delle responsabilità quotidiane e un importante tassello nella costruzione dell'autostima, dell'autonomia, e dell'indipendenza personale oltre che in generale delle competenze trasversali sempre più centrali nell'acquisizione di prospettive lavorative.

### ***I risultati attesi***

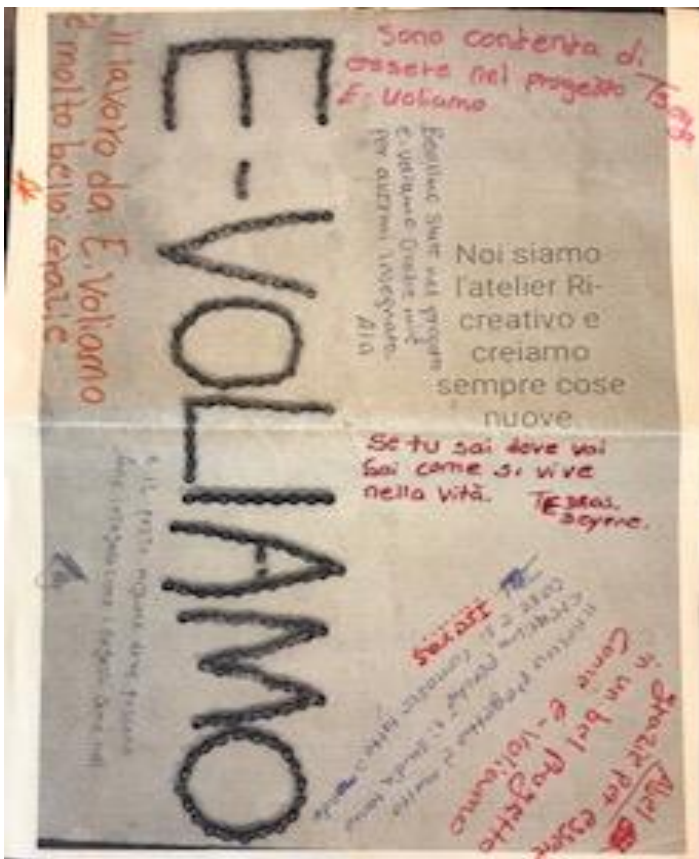
Il progetto prevede il raggiungimento di tre risultati principali. Il primo risiede in un miglioramento della preparazione scolastica, formativa e sociale (recupero e riduzione gap scolastico e sociale) di ogni partecipante, che è pertanto in grado di costruire e sviluppare un proprio progetto personale di formazione professionale. Il secondo risultato atteso è l'acquisizione da parte del partecipante delle competenze trasversali (soft skills) necessarie ad affrontare un tirocinio o degli stage formativi in aziende. Il terzo risultato atteso risiede nell'acquisizione e potenziamento delle loro competenze personali e sociali e nel raggiungimento di un grado di autonomia tale da permettere loro di accedere ad un inserimento formativo e/o professionalizzante.

### ***Alcuni strumenti di lavoro***

Il diario di bordo è uno strumento importante del progetto. I partecipanti hanno dovuto tenere un diario giornaliero da redigere regolarmente con la supervisione del formatore. Il diario serve pertanto come traccia del lavoro svolto (cosa ho fatto e come l'ho fatto), come strumento di bilancio (quali obiettivi mi ero prefisso e quali ho raggiunto e come), come mezzo per esercitare la comunicazione scritta e come registro delle emozioni (come mi sono sentito, come ho reagito, come ho risolto la situazione). Il diario è corretto dalla docente di italiano, e il partecipante prende atto delle correzioni da introdurre anche attraverso la riscrittura del proprio elaborato. I partecipanti sono invitati a descrivere attività ed emozioni attraverso il linguaggio, ma anche attraverso il disegno, la descrizione di sensazioni ecc.: l'insicurezza nella lingua di alcuni di loro, elemento frenante nella loro dimensione comunicativa e di socializzazione, può essere gradatamente superata anche attraverso questa (paziente) modalità di espressione, e i risultati, non necessariamente omogenei, sono interessanti. L'evoluzione nelle competenze linguistiche, misurata in buona parte dei partecipanti, ne è una riprova.

L'attività in atelier è uno degli elementi qualificanti e innovativi del progetto. I benefici per i partecipanti al progetto, verificati anche attraverso i colloqui individuali e il regolare confronto tra la coordinatrice e i responsabili di Atelier, sono stati i seguenti: il potere accedere a un luogo di simulazione realistica di un effettivo posto di lavoro per quanto concerne orari, regole, presenza di colleghi/responsabili; la familiarizzazione con il rispetto delle norme indicate dai responsabili e l'esecuzione di indicazioni puntuali; il contatto e la relazione con altre persone presenti negli atelier (persone in cerca di impiego) e dunque la condivisione di problematiche analoghe e la migliore percezione delle problematiche del mondo del lavoro ticinese; l'utilizzo costante e lungo tutta la giornata della lingua italiana. Lo sviluppo delle competenze trasversali dei partecipanti è stato inoltre incentivato dalla realizzazione di attività ad hoc, oltre alle visite guidate a realtà culturali e di interesse generale del territorio, quali ad esempio la partecipazione all'allestimento dei pranzi in comune (atelier Ri-sostegno e Ri-taglio), secondo frequenze e indicazioni precise: un'attività di socializzazione e insieme di avvicinamento al mondo dell'economia domestica, possibile esito professionale per alcuni partecipanti e integrata dalla formazione in aula.

Immagini:



*felicità*

Ti auguro <sup>12</sup> mesi <sup>pieni di gioia</sup> <sup>con tutte le cose belle</sup>

Vi auguro tutto il bene del mondo, tutte le cose belle e se volete anche le stelle.

Vi auguro tutto un anno di uguaglianza per te e per i tuoi amici e la tua famiglia e per tutto il mondo. Dio sia con te.

**2018**