



Soccorso operaio svizzero **SOS**

**SOS TICINO**

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk **SAH**

Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**



Soccorso operaio svizzero

# SOS TICINO

## Rapporto attività

# 2022



**lavoro e integrazione**

## CONTENUTI

Rapporto del Presidente	03-05	Commento finanze	13-14
Editoriale della Direzione	06-08	Ringraziamenti	15
Attività e servizi	09	Bilancio	16
SOS Ticino in cifre	10	Conto economico	17
Intervista Atelier Ri-taglio	11	Rapporto Ufficio revisione	18
Organizzazione	12	Comitato e Direzione	19



Le **immagini fotografiche** che illustrano questo Rapporto sono state scattate nell'ambito del progetto **Photovoice** (fotografia partecipativa), promosso da SOS Ticino e realizzato in collaborazione con la fotografa Nathalie Vigni.

Il progetto, intitolato **Cosa c'è dentro la luce**, attraverso la fotografia dà voce a otto migranti che vivono già da tempo sul territorio ticinese e che stanno cercando di realizzare i propri sogni, sormontando e sopportando grandi difficoltà e incertezze. Ma con questo progetto vanno oltre: entrano nel profondo di loro stessi, delle loro memorie e delle loro visioni per trovare la luce.

**I partecipanti** sono: Ebrhaimi Esmat, Romeo Dourie, Luftuddin Hussaini, Sweeta Hussaini, Kheta Kulasegaram, Asli Melake, Amena Rezai, Babitha Yogarasa.

Si può conoscere il progetto e vedere le migliori immagini scattate dai partecipanti, sulla pagina Facebook **Photovoice ontheroad**.

# RAPPORTO DEL PRESIDENTE

Edy Meli

Presidente SOS Ticino



Il 2022 è stato fortemente caratterizzato dalle conseguenze dell'invasione del territorio dell'Ucraina da parte dell'esercito della Federazione Russa. L'esodo di civili (per la maggior parte donne, minori e anziani) ha riguardato tutta l'Europa, quindi anche la Svizzera e il Ticino. Credo di poter dire che anche SOS Ticino non si è fatta trovare impreparata a dare il proprio contributo in collaborazione con OSAR che ha agito su mandato della SEM.

Il tema dei migranti, che fino un paio di anni fa era dato come quasi scomparso dai radar dell'informazione e dell'opinione pubblica è ritornato ad essere importante nel dibattito pubblico.



E oltre a riproporre il tema dei diritti di queste persone e delle problematiche e soprattutto le pratiche che promuovono l'integrazione, hanno evidenziato una diversa percezione del "dovere" di accogliere e aiutare a dipendenza del "luogo di provenienza". L'attenzione sulle problematiche connesse alle persone migranti non è scemata allorché il flusso dall'est si è ridotto. L'attenzione, perlomeno a sud delle alpi, è rimasta accesa visto quanto accaduto sulle "rotte" del mediterraneo soprattutto dopo il 25 settembre 2022 (blocco navi ONG, adozione regole d'ingaggio restrittive sempre per le ONG, fino, in tempi recenti, ai ripetuti naufragi con quello a poche centinaia dalle spiagge di Cutro a fungere da vero paradigma).

Alla luce di queste circostanze, anche i media hanno ricominciato ad occuparsi del tema, vuoi per utili approfondimenti, vuoi per propaganda. Nello stesso tempo, per poter eventualmente fornire indicazioni corrette e complete in tempo reale, il Comitato e la Direzione si sono preoccupati di allestire e tenere aggiornato un piccolo dossier che permette di rispondere a vari interrogativi che i cittadini potrebbero legittimamente porsi.

Sempre in questo ambito, SOS Ticino ha anche cercato di mantenere alta l'attenzione sul tema della possibile violenza all'interno dei CFA (tema già segnalato all'assemblea nel 2022); e su questa questione va detto che, fortunatamente, non sono stati rilevati episodi particolari.



Per quanto concerne il settore disoccupazione, non si percepiscono situazioni o problematiche particolari che richiedano interventi urgenti o modifiche importanti delle attività. Ciò non significa che le attività proseguano quasi per inerzia, anzi. L'impegno, la programmazione e lungimiranza dei responsabili e dei collaboratori del settore si traducono, oltre che nel non sempre scontato rinnovo dei mandati, in un costante miglioramento dei dati di collocamento delle persone che usufruiscono dei programmi di SOS;

dati che per il 2022 indicano un tasso superiore al 50% e corrispondente a 132 persone che hanno trovato lavoro mentre erano iscritte ai PO di SOS Ticino.

Oltre alla soddisfazione per la riuscita di queste persone il dato ha anche permesso di contrastare alcune indicazioni critiche, da parte degli uffici statali, circa la non sufficiente vicinanza al mercato del lavoro.

A ciò si aggiungono l'aumento dei ricavi dei vari atelier/negozi, nonché l'accettazione (da parte sempre degli enti finanziatori) e lo sviluppo positivo di nuovi progetti.

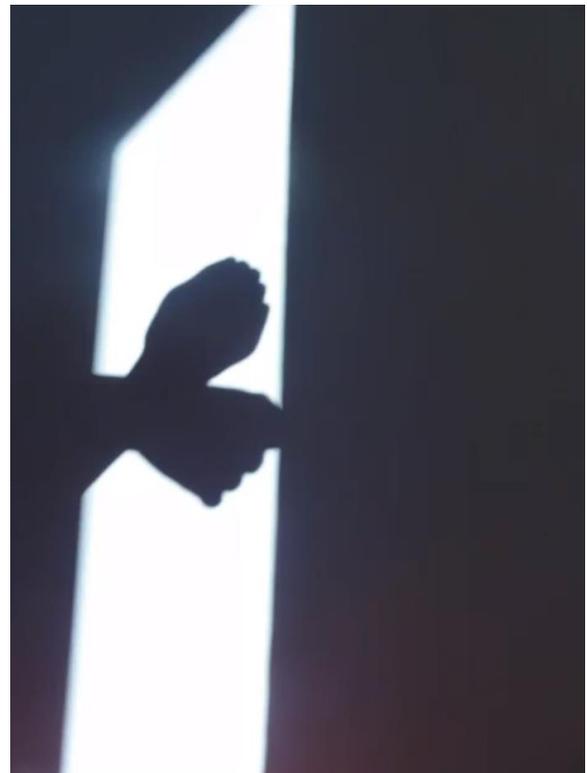
Anche il settore dell'amministrazione ha visto interventi della direzione e del comitato in senso migliorativo, in particolare in tema di analisi del rischio, responsabilità e controlli. L'entità dei dati di bilancio e del numero dei collaboratori ad occuparsi di questi temi, con l'ausilio dei revisori e/o dei risultati di audit esterni richiesti da enti finanziatori o di controllo, permette al Comitato di poter disporre di informazioni sempre attualizzate. Queste discussioni, se si preferisce raccolta e analisi di dati, che hanno confermato l'assenza di carenze materiali nell'attività dell'amministrazione e della direzione (che ha fornito indicazioni chiare in tempi brevissimi), hanno comunque permesso e stanno permettendo al Comitato di essere più in chiaro e, se del caso, reattivo.



Il 2022 è stato anche l'anno del cambiamento della collocazione di alcuni uffici (direzione e amministrazione da Via Zurigo a Via Dufour a Lugano, sede di Bellinzona del Servizio MigrAzione da Piazza Nosetto a Viale Stazione) e dell'adeguamento al rincaro dei salari. Inoltre, Direzione e Comitato aderendo ad un programma di prevenzione della violenza hanno iniziato a lavorare sulla stesura di una sorta di "piano di intervento" in materia di abusi (tra il personale e/o tra personale e utenti), nell'eventualità che si manifesti qualche elemento di sospetto. Inoltre, proseguono le operazioni per un allargamento del Comitato a persone che per attività ed esperienza, ma anche per la disponibilità, siano in grado di fornire un contributo ulteriore alle attività. L'obiettivo è quello di raggiungere un numero di membri superiore dieci.

Quindi e in conclusione, un bilancio generale tutto sommato positivo (al quale si aggiungono gli ottimi risultati, in tutti i suoi aspetti, dell'Impresa sociale Sostare) da ascrivere, in particolare, all'impegno e alla professionalità dei collaboratori, nonché alla dedizione e attaccamento dei membri della Direzione, cui va un grande grazie da parte del Comitato e, confido, dell'Assemblea.

Un grazie anche ai colleghi di Comitato il cui apporto è indispensabile per lo sviluppo delle strategie e la crescita dell'associazione (ma anche, e più semplicemente, al sottoscritto).



## EDITORIALE DELLA DIREZIONE

Mario Amato

Direttore SOS Ticino



I nostri tradizionali campi di attività – la migrazione e la disoccupazione – hanno vissuto nel 2022 due tendenze opposte. Da un lato il settore della migrazione, a causa dell'aggressione della Russia nei confronti dell'Ucraina e di altri conflitti in diversi Paesi del mondo, ha assistito ad un forte flusso di profughi verso l'Europa centrale e la Svizzera. Milioni di persone in fuga dalla guerra e dalla violenza, come non si vedeva dalla seconda guerra mondiale. In Svizzera sono giunti poco meno di 75'000 rifugiati dall'Ucraina a cui il governo ha deciso di concedere la protezione provvisoria (statuto S), senza passare quindi da una procedura d'asilo ordinaria, snellendo in questo modo il processo decisionale. Anche le domande d'asilo "ordinarie" sono fortemente aumentate lo scorso anno, assestandosi a 24'511, 9'583 in più rispetto all'anno precedente.



Quindi poco meno di 100'000 persone sono giunte in Svizzera per cercare protezione, più di quante ne siano state accolte durante la seconda guerra mondiale. Dall'altro lato, nel settore della disoccupazione, abbiamo assistito invece ad una tendenza opposta. Difatti il tasso di disoccupazione si è assestato al 2,2%, lo 0,8% in meno rispetto all'anno precedente. Negli ultimi vent'anni non si assisteva ad un così basso tasso di disoccupazione, al punto da registrare una vera e propria carenza di manodopera. Quali ripercussioni hanno avuto queste due contrapposte tendenze nell'attività della nostra Associazione?

### **MIGRAZIONE e PROTEZIONE GIURIDICA**

Sul fronte della migrazione, l'impatto dei profughi provenienti dall'Ucraina e l'aumento delle domande d'asilo, hanno particolarmente sollecitato l'attività della Protezione giuridica, del Consultorio giuridico e dell'Agenzia Derman. La Protezione giuridica è stata infatti coinvolta nell'attività di registrazione e di rappresentanza legale dei profughi provenienti dall'Ucraina, attività che, nei primi mesi successivi allo scoppio del conflitto, ci ha visti impegnati anche il sabato e la domenica.

Ma anche il deciso aumento delle domande d'asilo ha avuto un importante impatto sull'attività della Protezione giuridica, ciò che ha contribuito al sostanziale aumento del personale, sia per quanto riguarda i rappresentanti legali e i consulenti, sia per quanto riguarda la parte amministrativa. Tendenza, quest'ultima, che caratterizzerà verosimilmente anche il 2023, considerate le stime della Segreteria di Stato della migrazione, che segnalano un altro aumento delle domande d'asilo (fino a 30'000). Il 2022 ha segnato anche un forte aumento delle domande di protezione da parte di minorenni non accompagnati, con la necessità di formare più persone di fiducia.



### **AGENZIA DERMAN**

Tutto ciò, naturalmente, ha avuto conseguenze anche per la nostra Agenzia di interpretariato e mediazione culturale. Sono infatti stati assunti e formati molti interpreti per

la lingua ucraina necessari sia per i nostri servizi, sia per le autorità cantonali nella procedura di attribuzione di un alloggio e nelle pratiche di accompagnamento sociale. Anche per l'Agenzia, il forte incremento delle domande d'asilo ha significato un aumento consistente degli interventi, che nel 2022 sono stati 14'818, pari a 23'161 ore di intervento. Anche in questo caso l'aumento dell'attività di interpretariato ha richiesto un adeguamento del personale.

### **CONSULTORIO GIURIDICO**

A cascata, l'afflusso di profughi dall'Ucraina e l'aumento delle domande d'asilo, si sono ripercosse anche sull'attività del Consultorio giuridico. Difatti nei mesi successivi all'invasione dell'Ucraina da parte della Russia, il Consultorio, soprattutto nelle incertezze che hanno caratterizzato le prime settimane successive allo scoppio del conflitto, è stato sollecitato a fornire consulenza legale in merito allo statuto di protezione provvisoria e ad altri aspetti giuridici. Inoltre, l'aumento delle domande d'asilo, ha avuto una ripercussione anche sulla cosiddetta procedura ampliata. Tra settembre e dicembre, inoltre, il Consultorio giuridico ha ottenuto un finanziamento da parte della Catena della Solidarietà per un progetto che aveva lo scopo di prevenire la tratta di esseri umani e fornire consulenza giuridica ai profughi ucraini.



La nostra Associazione, su mandato dell'Organizzazione svizzera d'aiuto ai rifugiati (OSAR), ha inoltre partecipato alle attività volte a mettere in contatto i profughi ucraini con le famiglie che mettevano a disposizione un alloggio privato, progetto che si è protratto per buona parte del 2022.

### **DISOCCUPAZIONE**

Sul versante del settore disoccupazione la diminuzione del tasso di disoccupazione registrato nel 2022, non ha avuto particolare impatto, al momento, sulle attività del settore. Il numero di partecipanti ai tre PO è cresciuto rispetto al 2021, assestandosi a 496 unità, grazie anche alla ristrutturazione del PO Ri-sostegno e all'ampliamento degli spazi. Ottimo il risultato per quanto concerne il tasso di collocamento dei partecipanti, cioè coloro che hanno trovato un impiego durante la partecipazione alla misura, pari al 51%. Da notare che l'obiettivo posto dall'Ufficio delle misure attive fissa al 35% il tasso di collocamento e pertanto quello da noi raggiunto va molto oltre questo obiettivo minimo. Il progetto Coaching Transfair 2 (CT2), che ha l'intento di prevenire la disoccupazione giovanile attraverso un supporto di coaching individualizzato, accompagnando e sostenendo giovani dai 18 ai 30 anni, ha pure raggiunto risultati significativi. Durante l'anno infatti i partecipanti al progetto sono stati 36 con un tasso di collocamento pari al 68%.

### **IMPRESA SOCIALE**

Sul versante dell'impresa sociale il 2022 per Sostare è stato un anno intenso e impegnativo durante il quale dedizione e consapevolezza hanno profondamente segnato il centro del nostro operato. Dopo le varie chiusure legate alla pandemia da Coronavirus, il Ristorante ha potuto riprendere completamente le sue attività e ritornare ad essere quel luogo conviviale molto apprezzato per l'accoglienza, le sue proposte culinarie e per l'impegno sociale. Numerosi giovani e adulti, uomini e donne hanno potuto frequentare i nostri percorsi di integrazione e inserimento professionale con crescente successo.

Il 2022 è stato dunque un anno particolarmente inteso su tutti i versanti in cui opera la nostra Associazione ed è stato possibile affrontarlo con successo solo grazie alla determinazione, alla costanza, all'impegno e alla forte motivazione delle colleghe e dei colleghi a cui vanno i miei ringraziamenti e il mio apprezzamento più sincero.



# ATTIVITÀ e SERVIZI

## Settore migrazione

### Servizio MigrAzione

Accompagnamento sociale di rifugiati, ammessi provvisoriamente e richiedenti asilo

### Servizio Appartamenti

Allestimento alloggi

### In-Lav

Accompagnamento socio-professionale

### Agenzia Derman

Interpretariato e mediazione interculturale

### Antenna MayDay

Consulenza a migranti con statuto precario

### HelpINFO Tratta

Protezione vittime tratta di esseri umani

### UMC Promozione salute

Prevenzione e promozione della salute destinate a madri, padri e giovani adulti migranti

### E-voliamo

Supporto giovani con difficoltà di inserimento

### MISO Giovani

Inserimento individuale ad attività pratiche

### Estate insieme

Informazione e attività ricreative per mamme e bambini

### Mediazione comunitaria

Incontri di informazione per comunità straniera

### Sotto lo stesso sole

Integrazione attraverso lo sport

## Diritti delle persone

### Servizio giuridico

Consulenza e rappresentanza legale nel diritto della migrazione e procedura ampliata nel settore dell'asilo

### Protezione giuridica

Consulenza e rappresentanza legale, sin dall'inizio della procedura, ai richiedenti la cui domanda d'asilo viene esaminata presso i Centri federali d'asilo (CFA) della Regione Ticino – Svizzera centrale

## Impresa sociale

### Sostare

Gestione del Ristorante Casa del Popolo e integrazione sociale e professionale di persone svantaggiate

## Collaboriamo con le aziende

Collaborazione con aziende ed enti locali per il (re)inserimento professionale degli utenti dei Settori migrazione e disoccupazione

## Volontariato

Integrazione sociale, sostegno scolastico e linguistico a giovani e adulti

## Settore

### disoccupazione

Programmi occupazionali con sostegno personalizzato al collocamento e attività pratiche nei 3 atelier

### Atelier Ri-cicletta

Recupero e sistemazione biciclette, collaborazione con il Locarno Film Festival e Velafrica

### Atelier Ri-sostegno

Sgombero alloggi e magazzini, vendita mobili e materiale d'arredamento, collaborazione con il Servizio appartamenti

### Atelier Ri-taglio

Servizi di lavanderia e sartoria, vendita abbigliamento di seconda mano, collabora al progetto A Cuor di Donna

### Coaching Trans Fair 2

Supporto di giovani nella ricerca d'impiego e nel reinserimento professionale

## SOS TICINO IN CIFRE

### RISORSE

**50**

volontarie e volontari

**107**

collaboratrici e collaboratori

**12**

sedi

### UTENTI e PARTECIPANTI

**1'445** integrazione sociale

**450** inserimento professionale

**496** piani occupazionali

### INTERVENTI, SERVIZI e PRODOTTI

**14'818** interpretariato

**550** lavaggio e stiro

**20** allestimenti

**220** sgomberi

**565** biciclette

**Il vostro contributo  
serve a tutto questo!**

# INTERVISTA

a Angela Monhart

Responsabile Atelier Ri-taglio, Giubiasco



## **Cosa è Ri-taglio?**

È un programma occupazionale dedicato a persone in cerca d'impiego, con lo scopo di favorire il loro reinserimento socio-professionale. Nell'Atelier vengono svolte attività di sostegno al collocamento e pratico-lavorative, come servizi di lavanderia e sartoria.

## **Qual è il profilo dei partecipanti?**

Innanzitutto osserviamo che buona parte delle persone iscritte sono donne e che hanno un bagaglio di competenze molto eterogeneo. Alcune di esse hanno abilità di alto livello, tanto da ritenere, all'inizio della misura, che essa non sia adeguata al proprio profilo. D'altro canto, la maggior parte delle partecipanti non possiedono qualifiche specifiche e, fin da subito, apprezzano il nostro sostegno e le attività da svolgere.

## **Quali sono le sfide più importanti?**

Individuare le loro difficoltà, i loro bisogni, come per esempio l'ansia di non riuscire a rientrare facilmente e velocemente nel mondo del lavoro, le paure legate alla salute, fisica e mentale, e per alcune la frustrazione di aver perso il posto di lavoro.



## **Come rispondete a questi problemi?**

Con un sostegno approfondito e individuale. Ad esempio prestiamo attenzione alla comunicazione verbale così da permettere alle partecipanti che non conoscono bene l'italiano, di sviluppare le loro competenze linguistiche in modo appropriato. Ma soprattutto cerchiamo di far emergere le loro peculiarità per rinsaldare la fiducia in sé stesse.

## **Tutte fanno tutto?**

Di regola i progetti lavorativi sono individualizzati secondo le competenze, così da poterle tenere allenare e migliorarle.

## **Cosa c'è da migliorare?**

Soprattutto l'uso dell'informatica per cercare lavoro, preparare e sottoporre la propria candidatura online.

## **Partecipanti di qualsiasi età?**

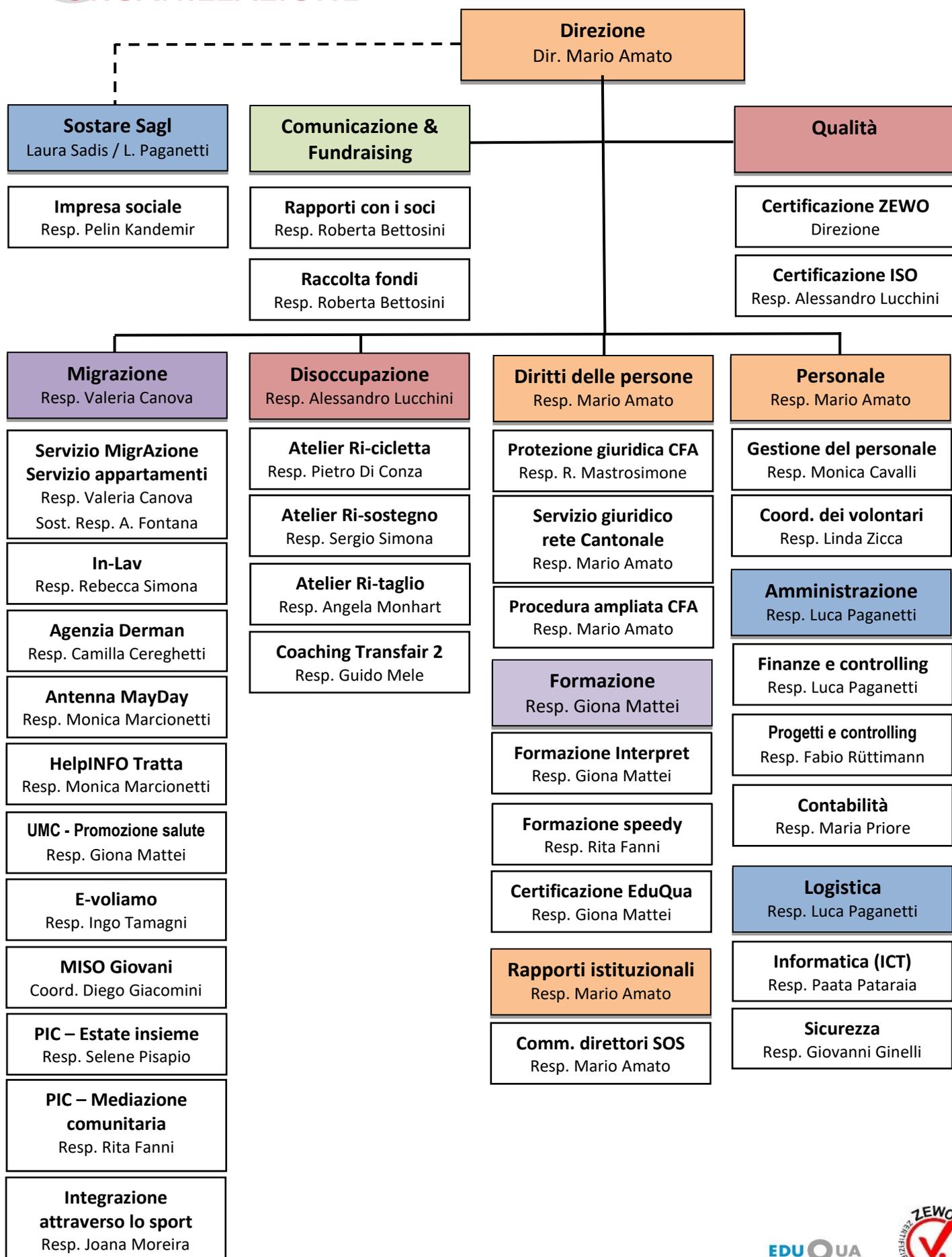
Generalmente sì, ma nell'ultimo paio d'anni, abbiamo riscontrato una forte crescita di giovani che stanno cercando lavoro da lungo tempo. Emergono spesso difficoltà di adattamento, scarsa costanza e poca resistenza a situazioni di stress. Oltre all'evidente inesperienza lavorativa data dall'età, a volte abbiamo riscontrato poco interesse nell'apprendere nuove competenze e ad aprirsi a nuove sfide lavorative, insicurezza e sfiducia di poter trovare lavoro in un mercato complicato.

## **Come reagiscono a questi disagi?**

Anche grazie al nostro supporto, fortunatamente molte cercano di tirar fuori il meglio di sé, la volontà di non fermarsi al primo ostacolo e di reagire in modo positivo e costruttivo.

# ORGANIZZAZIONE

aggiornato 01.06.2023



# COMMENTO ALLE FINANZE

Luca Paganetti

Responsabile Amministrazione e Finanze



L'anno 2022 presenta un risultato consolidato di **CHF +857'078.94**. Il conto consolidato include il risultato dell'impresta sociale Sostare, controllata al 100% da parte dell'Associazione.

Il risultato tiene conto di un transitorio passivo per il servizio di rappresentanza giuridica presso i Centri federali d'asilo (CFA), presenti nella regione Ticino e Svizzera centrale, per delle audizioni nell'ambito delle richieste d'asilo già finanziate dalla Segreteria di Stato della migrazione (SEM) ma non ancora svolte completamente. Se la stima di questo transitorio non fosse sufficiente, nel 2023 bisognerà attingere dal risultato di quest'anno.



## Conto annuale e consolidato

(versioni complete)

Il conto annuale e il consolidato possono essere scaricati dalla nostra pagina web **sos-ti.ch** (Chi siamo → rapporti attività), oppure ordinati via e-mail all'indirizzo **sos.ticino@sos-ti.ch**.

## SITUAZIONE PATRIMONIALE AL 31 DICEMBRE 2022

L'Associazione gode di buona salute sotto il profilo finanziario. La solidità strutturale di bilancio (pochi debiti e adeguate riserve) è buona. La liquidità è sufficiente per rispettare gli impegni a breve termine ma con il crescere del numero di collaboratori e dei relativi costi mensili, essa dovrà essere gestita in maniera più oculata.

## SETTORE MIGRAZIONE

Per i **Servizi MigrAzione** e **In-lav** non ci sono stati particolari eventi che hanno avuto ripercussioni finanziarie oltre la normale attività.

Gli altri progetti di integrazione sociale hanno fornito regolarmente le prestazioni richieste e concordate con i rispettivi mandanti.

La **protezione giuridica presso il Centro federale d'asilo di Chiasso** ha avuto un anno di intensa attività con la conseguente necessità di adattare in modo costante la struttura del personale.

**L'Agenzia di interpretariato interculturale** ha continuato la sua crescita già constatata l'anno precedente.

## SETTORE DISOCCUPAZIONE

Il servizio di “sgombero e traslochi” offerto dall’**atelier Ri-sostegno** ha incrementato notevolmente il suo fatturato rispetto l’anno scorso.

## SETTORE FORMAZIONE

Sono stati proposti due moduli per la **formazione degli interpreti** e uno supplementare per nuovi interpreti provenienti dall’Ucraina. La **formazione in ambito migrazione** continua a svilupparsi ed essere richiesta dai vari enti sul territorio.

## IMPRESA SOCIALE

Con il ritorno alla “normalità” sono riprese completamente tutte le attività di ristorazione e nel 2022 si presenta un avanzo di esercizio di 27'425 franchi.

Il risultato delle attività di ristorazione è stato superiore alle aspettative.

Le attività sociali e formative nei diversi programmi di Sostare hanno mantenuto gli obiettivi concordati con gli enti finanziatori e confermato la buona qualità degli interventi e dell’accompagnamento sociale anche attraverso le valutazioni esterne effettuate.

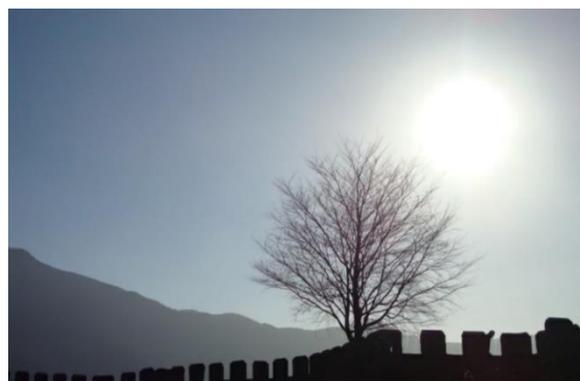
Il rapporto di collaborazione con i partner contrattuali pubblici e privati si è sempre più consolidato e ha permesso di continuare ad affinare e migliorare il sostegno a persone che si trovano in situazioni di fragilità e di vulnerabilità.

## PRESENTAZIONE DEI CONTI

La contabilità finanziaria di SOS Ticino è tenuta secondo le norme Swiss GAAP FER.

In base alla direttiva RPC 21 per la valutazione dei costi delle organizzazioni di utilità pubblica, le spese vengono suddivise in **costi diretti per la gestione di progetti/servizi**, in **costi amministrativi** (ossia quelli che non concorrono direttamente alla realizzazione dei progetti) e in **costi per l’ottenimento dei finanziamenti** (esempio: investimento per partecipare a un bando di concorso pubblico). La presentazione dei nostri conti ottempera a queste direttive garantendo in tal modo la massima trasparenza possibile. In base alla raccomandazione RPC 30 sono stati allestiti i conti consolidati.

Al presidente, alla vicepresidente e ai membri del Comitato, per i contatti intrattenuti con le autorità, per la preparazione e la conduzione delle riunioni, nonché per la funzione di sorveglianza della gestione, non è stato versato alcun contributo o compenso nel rispetto delle direttive Zewo.



## RINGRAZIAMENTI

Siamo profondamente grati a tutte le persone e agli enti che nel 2022 hanno sostenuto la nostra Associazione:

- SEM - Segreteria di Stato della migrazione;
- DFE - Divisione dell'economia - Ufficio delle misure attive;
- DSS – Divisione dell'azione sociale e delle famiglie - Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento;
- DSS – Divisione della salute pubblica - Ufficio del medico cantonale;
- DECS - Divisione della formazione professionale;
- DI - Servizio per l'integrazione degli stranieri;
- il Fondo Swisslos;
- il Fondo cantonale per la formazione professionale;
- la Catena della solidarietà;
- le società di diritto privato "VF International Sagl";
- Caritas Svizzera;
- l'Organizzazione Svizzera d'aiuto ai rifugiati (OSAR);
- le Fondazioni private;
- i donatori privati;
- i Comuni di Bellinzona, Chiasso, Locarno e Lugano;
- i Comuni e gli Enti che hanno offerto programmi occupazionali per richiedenti l'asilo;
- l'Unione Sindacale di Bellinzona e dintorni;
- il Fondo di solidarietà del personale SAH-OSEO-SOS (Solifonds);
- i membri di Comitato per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario;
- i membri della Commissione del personale regionale;
- i volontari;
- i collaboratori che hanno partecipato in modo attivo e proficuo all'esercizio 2022.



# BILANCIO

Consolidato al 31 dicembre 2022

## Attivi

(in CHF)		2022	%	2021	%
<b>Attivo circolante</b>					
Liquidità	1.1.1	2'559'151	50%	2'260'830	60%
Crediti da forniture e prestazioni	1.1.2	779'579	15%	525'964	14%
Altri crediti	1.1.3	26'649	1%	5'004	0%
Scorte	1.1.4	33'474	1%	34'561	1%
Ratei e risconti attivi	1.1.5	1'595'112	31%	883'081	23%
<b>totale</b>		<b>4'993'964</b>	<b>98%</b>	<b>3'709'440</b>	<b>98%</b>
<b>Attivo fisso</b>					
Investimenti finanziari	1.2.1	70'063	1%	28'205	1%
Investimenti mobiliari	1.2.2	16'231	0%	31'751	1%
<b>totale</b>		<b>86'294</b>	<b>2%</b>	<b>59'957</b>	<b>2%</b>
<b>Totale Attivi</b>		<b>5'080'259</b>	<b>100%</b>	<b>3'769'397</b>	<b>100%</b>

## Passivi

(in CHF)					
<b>Capitale estraneo a breve termine</b>					
Debiti a breve termine per prestazioni	2.1.1	472'728	9%	103'113	3%
Debiti finanziari a breve termine	2.1.2	135'400	3%	106'058	3%
Ratei e risconti passivi	2.1.3	736'474	14%	757'059	20%
<b>totale</b>		<b>1'344'602</b>	<b>26%</b>	<b>966'229</b>	<b>26%</b>
<b>Capitale estraneo a lungo termine</b>					
Accantonamenti	2.2.1	336'297	7%	405'183	11%
Altri debiti a lungo termine	2.2.2	0	0%	0	0%
Fondi di riserva a lungo termine	2.2.3	0	0%	0	0%
<b>totale</b>		<b>336'297</b>	<b>7%</b>	<b>405'183</b>	<b>11%</b>
<b>Totale Capitale estraneo</b>		<b>1'680'899</b>	<b>33%</b>	<b>1'371'412</b>	<b>36%</b>
<b>Capitale proprio</b>					
Capitale versato	2.3.1	168'587	3%	168'587	4%
Capitale libero	2.3.2	1'543'507	30%	1'080'689	29%
+/- Utile o perdita d'esercizio		857'079	17%	382'818	10%
Capitale vincolato	2.3.2	159'929	3%	94'929	3%
Fondo del personale	2.3.3	400'000	8%	400'000	11%
Fondo per sviluppo e nuovi progetti	2.3.4	180'372	4%	180'372	5%
Fondo per l'assistenza a persone bisognose	2.3.5	69'886	1%	70'590	2%
Fondo per la formazione professionale	2.3.6	20'000	0%	20'000	1%
Fondo apprendistato sociale	2.3.7	0	0%	0	0%
<b>totale</b>		<b>3'399'360</b>	<b>67%</b>	<b>2'397'985</b>	<b>64%</b>
<b>Totale Passivi</b>		<b>5'080'259</b>	<b>100%</b>	<b>3'769'397</b>	<b>100%</b>

# CONTO ECONOMICO

## Consolidato

(in CHF)		2022	%	2021	%
<b>Ricavi raccolta fondi e prestazione dei soci</b>					
Donazioni	3.1.1	222'102	1.5%	191'009	1.6%
Quote sociali	3.1.2	7'450	0.1%	9'000	0.1%
<b>totale</b>		<b>229'552</b>	<b>1.6%</b>	<b>200'009</b>	<b>1.7%</b>
<b>Contributi ordinari e per mandati di prestazione</b>					
Contributi federali	3.2.1	136'582	0.9%	59'797	0.5%
Contributi cantonali	3.2.2	6'265'518	42.7%	6'062'375	52.0%
Contributi comunali	3.2.3	8'000	0.1%	8'000	0.1%
Contributi assicurazioni, istituzioni, fondazioni	3.2.4	4'703'159	32.0%	3'212'430	27.5%
<b>totale</b>		<b>11'113'260</b>	<b>75.7%</b>	<b>9'342'602</b>	<b>80.1%</b>
<b>Ricavi da vendite e prestazioni</b>					
Ricavi da forniture di merce e servizi	3.3.1	216'225	1.5%	181'257	1.6%
Ricavi da prestazioni	3.3.2	3'209'418	21.9%	1'977'998	17.0%
<b>totale</b>		<b>3'425'643</b>	<b>23.3%</b>	<b>2'159'254</b>	<b>18.5%</b>
<b>Altri ricavi e diminuzione dei ricavi</b>					
Altri ricavi	3.4.1	7'328	0.0%	7'045	0.1%
Perdite su crediti e IVA forfettaria	3.4.9	-96'955	-0.7%	-45'582	-0.4%
<b>totale</b>		<b>-89'627</b>	<b>-0.6%</b>	<b>-38'537</b>	<b>-0.3%</b>
<b>totale ricavi</b>		<b>14'678'828</b>	<b>100.0%</b>	<b>11'663'328</b>	<b>100.0%</b>
<b>Costi di gestione</b>					
Costi per materiale, merci e prestazioni di terzi	4.1.1	650'678	4.2%	424'262	3.5%
Costi del personale	4.1.2	10'330'867	66.6%	8'485'425	70.6%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.1.3	222'967	1.4%	149'324	1.2%
Costi per l'uso di immobili	4.1.4	681'603	4.4%	630'467	5.2%
Costi dei partecipanti	4.1.5	9'689	0.1%	-6'837	-0.1%
Spese d'esercizio	4.1.6	951'539	6.1%	690'762	5.7%
Costi di manutenzione	4.1.7	98'824	0.6%	116'315	1.0%
Altri costi d'esercizio	4.1.8	57'482	0.4%	222'771	1.9%
Comunicazione e pubblicità	4.1.9	11'657	0.1%	5'056	0.0%
Ammortamenti	4.1.10	105'052	0.7%	63'463	0.5%
<b>totale</b>		<b>13'120'360</b>	<b>84.6%</b>	<b>10'781'011</b>	<b>89.7%</b>
<b>Costi per l'ottenimento di finanziamenti</b>					
Costi del personale	4.2.1	15'306	0.1%	20'777	0.2%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.2.2	0	0.0%	176	0.0%
Spese d'esercizio	4.2.6	0	0.0%	0	0.0%
Costi di manutenzione	4.2.7	0	0.0%	0	0.0%
Manifestazioni	4.2.9	5'944	0.0%	4'942	0.0%
<b>totale</b>		<b>21'249</b>	<b>0.1%</b>	<b>25'895</b>	<b>0.2%</b>
<b>Costi amministrativi</b>					
Costi del personale	4.3.1	419'952	2.7%	407'100	3.4%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.3.2	732	0.0%	524	0.0%
Costi per l'uso di immobili	4.3.4	20'575	0.1%	17'937	0.1%
Spese d'esercizio	4.3.6	55'434	0.4%	35'306	0.3%
Spese di manutenzione	4.3.7	13'712	0.1%	6'552	0.1%
Comunicazione e pubblicità	4.3.9	750	0.0%	750	0.0%
Conferenza dei direttori regionali e Commissione del personale	4.3.11	16'333	0.1%	17'243	0.1%
Ammortamenti	4.3.10	5'483	0.0%	1'695	0.0%
<b>totale</b>		<b>532'971</b>	<b>3.4%</b>	<b>487'105</b>	<b>4.1%</b>
<b>Risultato d'esercizio</b>		<b>1'004'248</b>	<b>6.5%</b>	<b>369'316</b>	<b>3.1%</b>
Risultato da investimenti finanziari	5.1.1	-1'807	0.0%	-800	0.0%
Risultato straordinario ed estraneo all'esercizio (inclusi aperiodici)	6.1.1	-145'362	-0.9%	14'302	0.1%
<b>Risultato prima delle attribuzioni</b>		<b>857'079</b>	<b>5.5%</b>	<b>382'818</b>	<b>3.2%</b>
Capitale proprio		-857'079	-5.5%	-382'818	-3.2%
<b>Risultato dopo le attribuzioni</b>		<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>

# RAPPORTO UFFICIO DI REVISIONE

consolidato

**PROFID**  
Fiduciaria e di Revisione SA

## RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE SULLA REVISIONE LIMITATA

all'Assemblea dei soci della

### **SOS Ticino, Lugano.**

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico, conto dei flussi di tesoreria, prospetto delle variazioni del capitale ed allegato) della SOS Ticino per l'esercizio chiuso al 31.12.2022. Conformemente allo Swiss GAAP FER 21, le informazioni contenute nel rapporto di attività non soggiacciono ad alcun obbligo di verifica da parte dell'Ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità agli Swiss GAAP FER, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede che la stessa deve essere pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interrogazioni e procedure analitiche, come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non fornisca un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale conformemente allo Swiss GAAP FER e non sia conforme alle disposizioni legali e statutarie.

Lugano, 12 maggio 2023

**PROFID**  
Fiduciaria e di Revisione SA

**Stefano Volpi**  
*Revisore Responsabile*  
*Revisore Abilitato*

**Annesso:** conto annuale e proposta d'impiego dell'utile di bilancio

Corso Elvezia 23  
CP 1526  
CH - 6901 Lugano

Tel. +41 (0)91 911 66 22  
Fax +41 (0)91 911 66 29  
e-mail info@profidrev.ch

Membro FIDUCIARI | SUISSE

## MEMBRI DEL COMITATO



Edy Meli, presidente



Laura Sadis, vicepresidente



Barbara Antonioli Mantegazzini



Mattea David



Fabio Dozio



Ferruccio Frigerio



Angela Monhart



Graziano Pestoni



Nicola Pini



Nina Pusterla

## MEMBRI DELLA DIREZIONE



Mario Amato  
Direttore



Valeria Canova  
responsabile  
Settore migrazione



Alessandro Lucchini  
responsabile  
Settore disoccupazione



Luca Paganetti  
responsabile  
Amministrazione e finanze

## ASSOCIARSI e DONARE

Il SOS è un'associazione no profit nata in Svizzera nel 1936 e in Ticino nel 1984 allo scopo di promuovere la giustizia sociale, politica ed economica. SOS Ticino lavora, con servizi e progetti mirati, negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale.

Per svolgere le nostre attività e rispondere sempre meglio alle esigenze e necessità dei nostri utenti, abbiamo bisogno anche del vostro sostegno.

Potete aiutarci associandovi a SOS Ticino o effettuando una donazione.



Grazie di cuore!



SOS Ticino è insignito con il marchio di qualità ZEWO. Ciò garantisce la gestione meticolosa e l'utilizzo trasparente delle vostre donazioni.



### EDIZIONE

SOS Ticino | Via Dufour 2 | 6900 Lugano  
091 923 18 71 | [sos.ticino@sos-ti.ch](mailto:sos.ticino@sos-ti.ch)  
[www.sos-ti.ch](http://www.sos-ti.ch) | [fb @sosticino](https://www.facebook.com/sosticino) | [in SOS Ticino](https://www.linkedin.com/company/sos-ticino)

### REDAZIONE e LAYOUT

SOS Ticino

### IMMAGINI

Photovoice ontheroad

