SOS Ticino (Soccorso Operaio Svizzero), associazione no profit che opera negli ambiti della migrazione e della disoccupazione, cerca per il suo Settore migrazione

Una/un' Operatrice/ Operatore tecnico per il Servizio Appartamenti

Grado di impiego: 90 %

Luogo di lavoro: Rivera (sede) con spostamenti in tutto il Cantone in base agli interventi previsti

Durata: dal 01.01.2027 al 31.12.2027 (con possibilità di rinnovo)

Il Servizio appartamenti di SOS Ticino si occupa su mandato cantonale dell'accompagnamento all'inserimento abitativo e della gestione degli alloggi individuali per richiedenti l'asilo (permesso N), persone con lo statuto di ammesso provvisorio (permesso F e F rif.) e di rifugiato riconosciuto (permesso B rif.) a beneficio di prestazioni assistenziali.
Le attività principali consistono nel trasporto delle persone, e dei loro effetti personali, dai centri collettivi gestiti dalla Croce Rossa ai loro appartamenti assegnati in tutto il Ticino. I collaboratori sono inoltre attivi nella verifica dello stato degli appartamenti, nella pianificazione degli interventi necessari, nel supporto della redazione dei verbali d'entrata e d'uscita; intrattengono i contatti con i vari uffici pertinenti e con le amministrazioni degli stabili. Questo servizio coordina strettamente le sue attività con gli operatori sociali del Servizio MigrAzione di SOS Ticino.

I compiti principali della persona che cerchiamo sono:

- Trasporto di utenti e dei loro effetti personali tra strutture collettive di prima accoglienza e appartamenti.
- Gestione delle entrate e delle uscite dagli appartamenti, incluse la pianificazione e la redazione dei relativi verbali, in collaborazione con le amministrazioni degli stabili e gli operatori sociali di riferimento.
- Collaborazione nell'organizzazione dell'arredo, attività di sgombero e traslochi.
- Informazione all'utenza in merito alle principali regole previste dal contratto di locazione, all'utilizzo degli spazi comuni e al mantenimento delle buone condizioni dell'alloggio.
- Interventi a domicilio per supporto a piccoli lavori di manutenzione negli appartamenti e per verificare eventuali criticità e inadempienze nella conduzione del contratto di locazione.
- Supporto nel favorire, laddove necessario, il trasferimento verso nuovi alloggi.

Per assolvere questi impegnativi compiti, cerchiamo una persona con il seguente profilo:

- Attestato federale di capacità (AFC) o certificato federale di formazione pratica (CFP) in ambito artigianale, tecnico o logistico (costituisce titolo preferenziale la formazione *AFC Operatore/Operatrice di edifici e infrastrutture*).
- Licenza di condurre valida per la guida di auto e furgoni (trasporto materiali e persone).
- Competenze tecniche di base ed esperienza (minimo 3 anni) nei traslochi, nel trasporto di beni e persone, nell'esecuzione di piccoli lavori di manutenzione domestica (riparazioni, montaggio mobili, gestione impianti idraulici di base) e nelle operazioni di elettricità di base (sostituzione lampadine, prese e piccoli interventi sugli impianti elettrici domestici).
- Buona conoscenza delle normative e delle procedure amministrative legate agli alloggi.
- Buone capacità organizzative e di gestione logistica delle attività operative.

- Sensibilità sociale e predisposizione alla relazione con persone provenienti da differenti contesti culturali e in situazioni di vulnerabilità.
- Attitudine alla risoluzione di problemi pratici e operativi con autonomia, rapidità e flessibilità.
- Capacità di lavorare autonomamente e di coordinarsi con diverse figure professionali.
- Capacità di gestire situazioni di stress e carichi di lavoro variabili.
- Buona conoscenza della lingua italiana e dei principali strumenti informatici.
- Disponibilità agli spostamenti sull'intero territorio cantonale.

SOS Ticino offre un inquadramento secondo un CCL che garantisce ottime condizioni di lavoro e un'attività stimolante e variegata, in un contesto dinamico e interessante.

Le persone interessate e in possesso dei requisiti richiesti sono invitate a trasmettere la propria candidatura **per posta corrente** (non per e-mail), corredata da:

- Lettera di motivazione
- Curriculum vitae
- Copia dei diplomi e certificati di lavoro

al seguente indirizzo:

SOS Ticino, Concorso Operatore Servizio Appartamenti, via Dufour 2, 6900 Lugano.

Termine di invio: entro e non oltre **venerdì 20 novembre 2026** (fa stato la data del timbro postale).

Per ulteriori informazioni rivolgersi a: ufficiohr@sos-ti.ch

È garantita la massima discrezione.