

SOS Ticino (Soccorso Operaio Svizzero), organizzazione no profit che opera negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale, cerca per il proprio settore disoccupazione:

una / un Responsabile d'Atelier per il Programma Occupazionale Temporaneo POT Atelier Ri-taglio

Grado di impiego: 50%-100%

Luogo di lavoro: Giubiasco

Inizio previsto: preferibilmente marzo 2027

Tipo di contratto: A tempo indeterminato

Il POT Atelier Ri-taglio sostiene persone in cerca d'impiego il cui reinserimento professionale risulta particolarmente complesso. Attraverso un accompagnamento qualificato e personalizzato, i partecipanti hanno l'opportunità di riattivare ritmi lavorativi, sviluppare competenze e rafforzare la propria occupabilità mediante attività pratiche strettamente collegate al mondo del lavoro. L'Atelier opera nei settori della sartoria, della lavanderia e della vendita di abbigliamento di seconda mano, offrendo servizi rivolti a clienti privati, aziende ed enti del territorio. Parallelamente alle attività pratiche, i partecipanti beneficiano di un percorso individuale di job coaching finalizzato alla definizione di strategie personalizzate di ricerca d'impiego, con l'obiettivo di favorire un reinserimento rapido e duraturo nel mercato del lavoro.

La/il Responsabile d'Atelier, nel quadro della misura Programma Occupazionale Temporaneo (POT), assicura la conduzione complessiva del servizio sotto il profilo organizzativo, gestionale, operativo e qualitativo, promuovendone lo sviluppo continuo e garantendo il raggiungimento degli obiettivi definiti dall'Associazione e dai suoi mandanti.

In particolare, si occuperà di:

- garantire la conduzione organizzativa dell'Atelier, definendone le priorità operative, pianificando le attività e assicurando un'efficace organizzazione del servizio e delle attività svolte dalle/dai partecipanti del POT;
- coordinare, supervisionare e sostenere il team dell'Atelier, definendo responsabilità e obiettivi, promuovendo una gestione orientata alla collaborazione, alla responsabilizzazione e al miglioramento continuo;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi, quantitativi e organizzativi del Programma Occupazionale Temporaneo;
- rappresentare il POT Atelier nei confronti dell'Ufficio delle Misure Attive, degli Uffici Regionali di Collocamento, della Direzione di SOS Ticino, nonché degli enti, delle istituzioni e dei partner esterni;
- garantire la corretta gestione amministrativa del Programma Occupazionale Temporaneo, svolgendo direttamente le attività di propria competenza e coordinando quelle affidate al team;
- mantenere, sviluppare e consolidare le relazioni con aziende, enti pubblici, fondazioni, associazioni e altri partner del territorio, così come i clienti dell'Atelier, favorendo opportunità di collaborazione e di reinserimento professionale;
- promuovere lo sviluppo continuo dell'Atelier attraverso la ricerca, la progettazione e la realizzazione di nuovi servizi, attività e progetti coerenti con la missione del POT Atelier e di SOS Ticino;

- garantire una gestione efficace delle risorse umane, logistiche, materiali ed economiche dell'Atelier, assicurandone un utilizzo efficiente e responsabile;
- sostenere il team dell'Atelier nelle scelte organizzative e nei processi decisionali, favorendone l'autonomia professionale, la crescita e lo sviluppo delle competenze;
- garantire, attraverso il coordinamento del team, un accompagnamento qualificato delle e dei partecipanti, finalizzato allo sviluppo di competenze professionali, personali e sociali e al loro rapido reinserimento nel mercato del lavoro;
- garantire il rispetto delle procedure interne dell'Associazione, delle disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute, qualità e protezione dei dati;
- partecipare allo sviluppo e alla co-creazione di progetti innovativi del Settore Disoccupazione, collaborando con il Responsabile di Settore e la Direzione.

Per svolgere questi compiti cerchiamo una persona con il seguente profilo:

- formazione universitaria o SUP di livello Bachelor o Master, preferibilmente ad indirizzo manageriale o nella gestione di organizzazioni pubbliche o non profit, oppure formazione equivalente. Saranno prese in considerazione anche formazioni nell'ambito delle scienze sociali e umane, se accompagnate da una comprovata esperienza nella gestione di servizi, team o progetti;
- almeno 3 anni di esperienza maturata in una funzione di responsabilità affine, comprendente il coordinamento e la conduzione di un team di lavoro e la gestione organizzativa, gestionale e operativa di un servizio o progetto;
- spiccate capacità di leadership, di conduzione, supervisione e valorizzazione del team di lavoro, di gestione dei conflitti e di sviluppo di un clima di lavoro positivo;
- comprovata esperienza nella comunicazione istituzionale e nella gestione delle relazioni con enti pubblici, aziende, istituzioni e partner del territorio, unitamente a spiccate competenze nello sviluppo di reti di collaborazione;
- esperienza nella gestione amministrativa di realtà organizzative anche complesse;
- esperienza nella progettazione, nello sviluppo e nella concretizzazione di nuovi servizi o progetti;
- esperienza al lavoro nell'ambito dei provvedimenti inerenti al mercato del lavoro, dei programmi occupazionali o di altri contesti socio-professionali strutturati;
- capacità di assumersi responsabilità e forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi;
- capacità di *problem solving*, analisi e gestione responsabile delle risorse;
- spiccata sensibilità sociale ed eccellenti competenze relazionali e comunicative;
- capacità di lavorare in contesti organizzativi complessi e caratterizzati da elevata intensità relazionale;
- ottima conoscenza della legislazione e delle politiche attive del mercato del lavoro, del sistema dell'assicurazione contro la disoccupazione e della rete delle prestazioni sociali e socio-assistenziali;
- ottima conoscenza del mercato del lavoro e del tessuto economico cantonale;
- buona padronanza dei principali strumenti informatici e interesse verso la digitalizzazione e l'innovazione dei processi organizzativi;
- interesse per la formazione continua e disponibilità ad aggiornare costantemente le proprie competenze professionali, gestionali e di leadership.
- è auspicata una buona conoscenza di almeno una seconda lingua nazionale (tedesco e/o francese).

SOS Ticino offre un inquadramento secondo un CCL che garantisce eccellenti condizioni di lavoro e un'attività stimolante e variegata, in un contesto dinamico e interessante.

Le persone interessate e che possiedono i requisiti richiesti sono invitate a inviare la loro candidatura, corredata dall'usuale documentazione (Lettera di motivazione, Curriculum vitae, copia dei diplomi e dei certificati di lavoro), entro e non oltre **il 21 ottobre 2026 per e-mail** a:



Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch

N.B. Si richiede di indicare chiaramente nella lettera di motivazione le disponibilità di percentuale lavorativa e la prima data a partire dalla quale si è disponibili a entrare in servizio.

Persona di riferimento per informazioni:
Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch, 091 223 50 20.