

SOS Ticino (Soccorso Operaio Svizzero), organizzazione no profit che opera negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale, cerca per il proprio settore disoccupazione:

Job Coach per il Programma Occupazionale Temporaneo (POT) Ri-sostegno

Grado d'impiego: 50%-100%

Luogo di lavoro: Rivera

Inizio previsto: Al più tardi inizio ottobre 2025

Tipo di contratto: A tempo determinato per 6 mesi, con possibilità di rinnovo a tempo indeterminato

Il POT Ri-sostegno accoglie persone in cerca d'impiego il cui collocamento professionale risulta particolarmente difficile. Attraverso un accompagnamento mirato e qualificato, gli utenti hanno l'opportunità di riattivare ritmi, modalità operative e competenze – sia professionali che sociali – grazie ad attività pratiche vicine al mondo del lavoro. In parallelo, ricevono un sostegno specifico al collocamento (job coaching) per sviluppare strategie personalizzate di ricerca d'impiego, con l'obiettivo di favorire un reinserimento nel mercato del lavoro che sia rapido e duraturo.

La /il job coach, avrà il compito di:

- svolgere in autonomia le attività di job coaching del POT Ri-sostegno raggiungendo gli obiettivi prefissati;
- applicare fin da subito un insieme di tecniche e attività di job coaching individuale, adeguate al target di riferimento, per favorire un reinserimento lavorativo efficace;
- analizzare la situazione personale iniziale dei partecipanti, effettuarne un bilancio delle competenze e sviluppare un piano d'azione individuale mirato al reinserimento nel mondo del lavoro;
- verificare, rielaborare e aggiornare i dossier di candidatura (curriculum vitae, lettere di motivazione, ecc.) dei partecipanti;
- offrire un sostegno mirato allo sviluppo e al rafforzamento delle competenze digitali utili alla ricerca attiva d'impiego (gestione e invio del dossier di candidatura, consultazione di piattaforme online di annunci di lavoro, ecc.);
- incoraggiare e supportare i partecipanti nell'elaborazione di azioni concrete orientate alla crescita personale, professionale e al cambiamento;
- mantenere contatti regolari con i consulenti URC e i datori di lavoro;
- collaborare attivamente con i responsabili delle attività pratiche del POT Atelier Ri-sostegno e gli altri job coach del POT Atelier;
- creare e coltivare una rete di contatti con il mondo del lavoro;
- redigere documentazione ufficiale e rapporti sull'andamento del percorso individuale dei partecipanti e del servizio.

Per assolvere questi impegnativi compiti, cerchiamo una persona che abbia il seguente profilo:

- formazione adeguata ai compiti indicati, preferibilmente universitaria nell'ambito delle scienze umane;
- certificato di formazione quale job coach e/o counselor;
- certificato FSEA1 nella formazione per adulti;
- esperienza pregressa quale Job Coach nell'ambito dei Provvedimenti del Mercato del Lavoro, costituisce titolo preferenziale;
- ottima conoscenza del mercato del lavoro e della realtà aziendale cantonale;
- solide conoscenze degli strumenti, delle strategie e delle tecniche di ricerca impiego;



- conoscenza della legislazione e delle politiche svizzere in materia di disoccupazione e collocamento;
- buona padronanza delle competenze digitali funzionali al collocamento;
- eccellenti capacità relazionali e comunicative, con particolare attenzione all’ascolto attivo e alla motivazione individuale;
- spiccato senso di responsabilità e capacità organizzative;
- attitudine al lavoro autonomo e di squadra, orientamento ai risultati e comprovata capacità di problem-solving.

SOS Ticino offre un inquadramento secondo un CCL che garantisce eccellenti condizioni di lavoro e un’attività stimolante e variegata, in un contesto dinamico e interessante.

Le persone interessate e che possiedono i requisiti richiesti sono invitate a inviare la loro candidatura, corredata dall’usuale documentazione (Lettera di motivazione, Curriculum vitae, copia dei diplomi e dei certificati di lavoro), entro e non oltre **il 24 luglio 2025 per e-mail** a:

Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch.

N.B. Si richiede di indicare chiaramente nella lettera di motivazione la prima data a partire dalla quale si è disponibili a entrare in servizio e la percentuale di lavoro ricercata.

Persona di riferimento per informazioni:

Alessandro Lucchini
Responsabile Settore Disoccupazione SOS Ticino
alucchini@sos-ti.ch
091 223 50 20

