



Soccorso operaio svizzero

SOS TICINO

Rapporto attività 2023



CONTENUTI

Rapporto del Presidente	03-05	Ringraziamenti	15
Editoriale della Direzione	06-08	Bilancio	16
Attività e servizi	09	Conto economico	17
SOS Ticino in cifre	10	Rapporto Ufficio revisione	18
Organizzazione	11	Comitato e Direzione	19
Commento finanze	12-14		



Le **immagini fotografiche** che illustrano questo Rapporto sono state scattate dagli instancabili pedalatori di **BicicletTiAmo**: un tour di cinque giorni che li ha portati ad esplorare gli incantevoli paesaggi tra i laghi di Greifen e di Pfäffikon fin su “all’estremo nord” della Svizzera, Sciaffusa e le Cascate del Reno.

Nell’ambito del progetto **E-voliamo** promosso da SOS Ticino, BicicletTiAmo fa parte di un lungo elenco di attività volte a far conoscere ai partecipanti (giovani migranti) il nostro territorio, le nostre usanze, il nostro vivere comune. Il tour è stato preparato con il prezioso e competente supporto della **Polizia cantonale** per gli aspetti di educazione stradale, di **Croce Rossa** per una formazione sul primo soccorso e dei colleghi di **Ri-cicletta** per la parte tecnica.

Si può conoscere il progetto e vedere tutte le immagini sul nostro sito web alla pagina <https://sos-ti.ch/e-voliamo.html>.

RAPPORTO DEL PRESIDENTE

Edy Meli

Presidente SOS Ticino



Care e cari associati, membri della Direzione, colleghe e colleghi di Comitato,

è il mio ultimo rapporto quale presidente di SOS Ticino quindi, prima di occuparmi delle attività svolte e delle problematiche affrontate nel 2023, permettetemi di ringraziare tutte le persone con le quali mi sono trovato a collaborare. Mi riferisco, in particolare, alle colleghe e colleghi di Comitato che mi hanno sempre stimolato, aiutato e supportato nella attività di conduzione del Comitato stesso. Mai mi è mancato il loro supporto nel porre, affrontare e, se del caso risolvere, qualsiasi problema.



Mi riferisco anche al direttore ed ai membri della direzione tutta che, oltre a svolgere un egregio lavoro negli ambiti di loro competenza (disoccupazione, migrazione, protezione giuridica, gestione amministrativa) non hanno mai mancato di aggiornare e documentare l'attività svolta, così come di stimolare decisioni e interventi da parte del Comitato, segnalando e sostenendo la soluzione di problematiche riguardanti sia gli utenti che il personale.

Le attività dei singoli settori e i relativi risultati saranno meglio esposte e commentate nei rapporti della direzione. Mi limito, quindi, a riassumere le tematiche di cui si è occupato il Comitato in modo diretto. Comitato che, nel 2023 si è arricchito di tre nuovi membri che hanno partecipato alle sedute già prima dell'investitura formale (fine maggio 2023).

Il Comitato aveva iniziato l'anno occupandosi della messa a punto di una "matrice delle responsabilità" delle varie componenti di SOS Ticino, documento la cui utilità era emersa negli ultimi anni, non da ultimo causa l'aumento importante del personale e la riorganizzazione dell'Amministrazione.



È stata anche apportata una modifica, meglio una aggiunta, alla Carta dei principi e dei valori al fine di promuovere e prevenire al meglio l'integrità (fisica, psichica, sessuale) di ogni individuo che entra in contatto con l'associazione, sia esso collaboratore o utente. Stabilito il concetto si dovrà ora verificare, se del caso migliorare, le procedure d'intervento e, soprattutto, le modalità/possibilità di segnalare e/o chiedere assistenza.

Un'altra tematica importante discussa nel corso dell'anno è quella dell'informazione alle concrete attività di SOS Ticino, in particolare negli ambiti che fruiscono di finanziamenti da parte dello Stato (sia esso federale o cantonale). Il tema è stato affrontato perché in varie occasioni, qualcuno (invero sempre gli stessi e con i soliti metodi *quadristi*) non si è fatto scrupoli di strumentalizzare, a fini di propaganda contro gli stranieri, le attività svolte da SOS, in particolare con riferimento all'attività di Protezione Giuridica. Il Comitato ha deciso di non reagire a provocazioni che arrivano solo da un foglio della domenica, neppure per controbattere indicazioni non corrispondenti al vero, mezze verità o volutamente parziali. Ci si rifiuta di dare dignità di interlocutore a certi personaggi che non hanno quale obiettivo l'approfondimento o la riflessione. Tuttavia, dato che certi interrogativi potrebbero essere sollevati anche da terzi o portati

all'attenzione di organi legislativi, si è deciso di preparare una documentazione che cerca di rispondere in modo corretto a quelle che possono essere domande legittime che provengono da cittadini interessati (siano essi di principio favorevoli all'accoglienza o scettici). Il dossier è uno strumento di informazione e lavoro reperibile nel sito di SOS Ticino, che dovrà essere regolarmente aggiornato.



Inoltre, sempre nell'ambito di uno sforzo di informazione quale contributo alla riflessione con conoscenza, sottolineo gli ottimi interventi di Valeria (responsabile del settore migrazione) sulla Regione del 18 luglio 2023 sul tema dei richiedenti l'asilo fragili, e di Alessandro, responsabile del settore disoccupazione che ha parlato delle varie attività del settore, sull'edizione del 9 ottobre 2023 di Azione.

Nella stessa ottica, e con intenti di sensibilizzazione, è stata decisa l'organizzazione di una serata (realizzata il 22 febbraio 2024) sulla situazione delle donne in Afghanistan e i riflessi in materia di asilo.



La problematica che ha maggiormente impegnato Direzione e Comitato nella seconda parte del 2023 è stata quella del rinnovo del mandato URAR per l'assistenza ai richiedenti asilo sul territorio (ca. 1'700 utenti e ca. 20 collaboratori).

SOS è stato l'unico concorrente (oltre ad essere il mandatario precedente). L'offerta, volta a coprire i costi, è risultata superiore alla soglia massima indicata da URAR. Il concorso è stato annullato e il mandato esistente prorogato di sei mesi con richiesta di accettare (dopo i sei mesi) l'importo massimo indicato da URAR; caso contrario lo Stato avrebbe cercato nuovi offerenti.

A nulla sono valsi i richiami alla qualità dei servizi offerti all'utenza, così come le delicate problematiche relative ad un non rispetto integrale del CCL che è pure condizione del bando. Sul dato finanziario l'Ufficio è stato irremovibile rilevando che sacrifici salariali sono richiesti anche ai dipendenti cantonali (come sia andata a finire questa questione lo si è poi visto nel gennaio 2024 quando il GC non ha propriamente sottoscritto le proposte del CdS). SOS Ticino si è quindi trovato nella situazione di accettare di svolgere un mandato statale (sic!) sottocosto (quindi, bene o male, attingendo alle riserve: circostanza questa che aveva suscitato le ire anche dell'Associazione ticinese delle

istituzioni sociali, cfr. la Regione 22 novembre 2023) oppure rinunciare a questo mandato (certamente strategico per le attività e gli scopi di SOS Ticino) e separarsi da una ventina di collaboratori. Dopo lunghe e intense discussioni, sebbene alcuni erano fermamente contrari all'idea di accettare quello che consideravano, non a torto, una sorta di ricatto, la maggioranza del Comitato, non certo a cuor leggero ma pensando alle possibili difficoltà per l'importante numero di utenti e anche per i collaboratori, ha deciso di accettare il mandato fino al 31 dicembre 2026.

Il tema credo dovrà essere oggetto di riflessione e approfondimento costante; in gioco, oltre alla sostenibilità finanziaria, vi sono i temi dell'autonomia e dell'indipendenza di una associazione con gli statuti ed una carta dei principi e dei valori come quelli di SOS Ticino. E ciò sin dal prossimo bando cui si partecipa, cioè quello per la Protezione Giuridica presso il CFA di Chiasso.

Non il tempo, bensì le battute richieste sono tiranne. Devo chiudere. Essendo il mio ultimo Rapporto annuale forse è un bene. Quindi chiudo velocemente con un grazie non di prammatica all'impegno, alla professionalità e alla dedizione di tutti i collaboratori.

Buona prosecuzione di cammino a tutti.

EDITORIALE DELLA DIREZIONE

Mario Amato

Direttore SOS Ticino



Negli ultimi due anni – e mi riferisco qui agli anni 2022 e 2023 – l'attenzione del mondo politico e dell'opinione pubblica è tornata a focalizzarsi, complice anche le elezioni nazionali dell'ottobre 2023, sul fenomeno migratorio e in particolare sull'andamento delle domande d'asilo. Quest'ultime, infatti, nel corso del 2023, hanno registrato un nuovo marcato aumento rispetto all'anno precedente passando da 24'511 a 30'223 (+23,3%). Per la nostra Associazione questo si traduce, sul versante delle attività del settore migrazione, in un aumento degli interventi, dell'accompagnamento e del seguito giuridico che coinvolge, trasversalmente, buona parte dei nostri servizi. Un impatto molto evidente di questa dinamica possiamo osservarla nella crescita della Protezione giuridica presso il Centro federale asilo di Chiasso.



L'attività di questo nostro servizio, svolto su mandato della Segreteria di Stato della migrazione, ha avuto inizio nel mese di marzo del 2019, anno che ha registrato 14'269 domande d'asilo. Nel 2020, complice verosimilmente la pandemia da Coronavirus, le domande sono scese a 11'041, per poi risalire a 14'928 nel 2021. Nel biennio successivo vi è poi stato il drastico aumento già indicato. Quindi tra il 2021 e il 2023 le domande d'asilo sono quasi triplicate. Di converso è quasi triplicato il numero di collaboratori e collaboratrici che operano presso la Protezione giuridica, poiché il nostro mandante ci impone di adeguare il personale all'aumento delle domande d'asilo. Di conseguenza da poco più di venti collaboratori e collaboratrici, suddivisi tra rappresentanti legali, consulenti sociali e amministrativi, siamo passati ad oltre sessanta persone attive in questo servizio.

MIGRAZIONE

Mi soffermo sull'attività della Protezione giuridica per segnalare la chiusura del progetto "desk ucraina", attivato su mandato della Segreteria di Stato della migrazione nel 2022 e che vedeva la nostra partecipazione nell'attività di registrazione e di rappresentanza legale dei rifugiati provenienti dall'Ucraina nell'ambito della procedura per l'ottenimento della protezione provvisoria (statuto S).

La chiusura del progetto al 31 ottobre 2023 si è resa necessaria a seguito della decisione della Segreteria di Stato della migrazione di centralizzare, a partire dal 1° gennaio 2024, presso il Centro federale d'asilo (CFA) di Berna le domande delle cittadine e dei cittadini ucraini volte all'ottenimento dello statuto di protezione provvisoria. Tutto ciò ha avuto ripercussioni sulle collaboratrici e sui collaboratori attivi nel progetto rispetto alle quali e ai quali è stato attivato un piano sociale così come predisposto dal nostro CCL. Tuttavia per buona parte dei sette dipendenti attivi nel progetto è stato possibile un ricollocamento presso la stessa PG o presso altri servizi della nostra Associazione e in un caso la Direzione si è attivata presso altri enti per un ricollocamento andato a buon fine.

In linea generale per il settore migrazione il 2023 è stato contraddistinto dalla pubblicazione del tanto atteso bando di concorso per l'assegnazione dello svolgimento di servizi di accompagnamento all'integrazione di persone afferenti al settore dell'asilo, mandato storico per la nostra Associazione e che gestiamo da oltre trent'anni. Non mi soffermo sulle vicende che hanno condotto alla riassegnazione del mandato a SOS Ticino e rinvio alla relazione del Presidente che contiene ampie informazioni sull'iter che ha contraddistinto le trattative – o l'assenza di trattative - tra le parti.

Entro la fine dell'anno era inoltre attesa la pubblicazione del bando di concorso concernente il servizio di consulenza e assistenza alle persone che esercitano l'attività di prostituzione nel Cantone, attività che da diversi anni è svolta dalla nostra Antenna MayDay e messa a concorso per la prima volta nel 2021. Il precedente mandato giungeva infatti a scadenza il 31 dicembre 2023 ma entro quella data il committente, il Dipartimento delle istituzioni, non aveva provveduto a pubblicare il capitolato d'appalto. Il mandato è stato quindi prorogato fino al 31 marzo 2024 in attesa della pubblicazione del bando.



DISOCCUPAZIONE

Continua intanto il buon andamento del settore disoccupazione. Da gennaio 2023 il POT Atelier Ri-taglio si è trasferito a Giubiasco, in Largo Libero Olgiati, in una posizione adiacente a Piazza Grande che offre quindi notevole visibilità. Due ampie vetrine permettono l'esposizione dei prodotti, ciò che ha permesso di sviluppare una nuova attività legata alla vendita di abbigliamento di seconda mano con il diretto coinvolgimento delle partecipanti. I vestiti provengono dalle attività di sgombero realizzate dal nostro POT Atelier Ri-sostegno, riportate a nuovo ed esposti nello spazio vendite.

Il 2023 conferma inoltre l'incremento delle vendite dei prodotti e servizi realizzati da tutti i nostri POT Atelier e mette in luce il crescente apprezzamento della popolazione verso le nostre attività e una accresciuta sensibilità verso le tematiche del *second hand* e dell'*upcycling*.

Complessivamente i partecipanti ai nostri POT Atelier e al progetto Coaching Transfair 2 (CT2) sono aumentati di 138 unità, giunti in totale a 670 persone nel corso dell'anno (44,3% donne; 55,7% uomini). Da sottolineare che il progetto CT2 ha visto la partecipazione di 42 giovani, l'83% dei quali ha trovato un nuovo lavoro, un apprendistato o si è orientato verso una formazione. Il 42,8% di tutti i partecipanti ai POT Atelier ha trovato un nuovo lavoro durante la permanenza in misura.



Come sempre i buoni risultati raggiunti a tutti i livelli nel corso del 2023, sono da attribuire alla costanza, all'impegno e alla forte motivazione che anima ogni collaboratrice e collaboratore della nostra Associazione e cui vanno i miei ringraziamenti e la mia gratitudine.

Infine vorrei dedicare un pensiero particolare al nostro Presidente Edy Meli che si appresta a terminare il suo mandato presso la nostra Associazione. In questi anni ho avuto modo di apprezzare la sua coerenza e il supporto prestato all'operato della Direzione, soprattutto nei momenti difficili che hanno caratterizzato l'operato di SOS Ticino negli anni della pandemia da Coronavirus.

ATTIVITÀ e SERVIZI

Settore migrazione

Servizio MigrAzione

Accompagnamento sociale di rifugiati, ammessi provvisoriamente e richiedenti asilo

Servizio Appartamenti

Allestimento alloggi

In-Lav

Accompagnamento socio-professionale

Agenzia Derman

Interpretariato e mediazione interculturale

Antenna MayDay

Consulenza a migranti con statuto precario

HelpINFO Tratta

Protezione vittime tratta di esseri umani

UMC Promozione salute

Prevenzione e promozione della salute destinate a madri, padri e giovani adulti migranti

E-voliamo

Supporto giovani con difficoltà di inserimento

MISO Giovani

Inserimento individuale ad attività pratiche

Estate insieme

Informazione e attività ricreative per mamme e bambini

Mediazione comunitaria

Incontri di informazione per comunità straniera

Sotto lo stesso sole

Integrazione attraverso lo sport

Diritti delle persone

Servizio giuridico

Consulenza e rappresentanza legale nel diritto della migrazione e procedura ampliata nel settore dell'asilo

Protezione giuridica

Consulenza e rappresentanza legale, sin dall'inizio della procedura, ai richiedenti la cui domanda d'asilo viene esaminata presso i Centri federali d'asilo (CFA) della Regione Ticino – Svizzera centrale

Impresa sociale

Sostare

Gestione del Ristorante Casa del Popolo e integrazione sociale e professionale di persone svantaggiate

Collaboriamo con le aziende

Collaborazione con aziende ed enti locali per il (re)inserimento professionale degli utenti dei Settori migrazione e disoccupazione

Volontariato

Integrazione sociale, sostegno scolastico e linguistico a giovani e adulti

Settore disoccupazione

Programmi occupazionali con sostegno personalizzato al collocamento e attività pratiche nei 3 atelier

Atelier Ri-cicletta

Recupero e sistemazione biciclette, collaborazione con il Locarno Film Festival e Velafrica

Atelier Ri-sostegno

Sgombero alloggi, uffici e magazzini, vendita mobili e materiale d'arredamento, collaborazione con il Servizio appartamenti

Atelier Ri-taglio

Servizi di lavanderia e sartoria, vendita abbigliamento di seconda mano, collabora al progetto A Cuor di Donna

Coaching Trans Fair 2

Supporto di giovani nella ricerca d'impiego e nel reinserimento professionale



SOS TICINO IN CIFRE

RISORSE

93

volontarie e volontari

126 (+35 a Sostare)

collaboratrici e
collaboratori

11 sedi

UTENTI e PARTECIPANTI

migrazione

527 misure di integrazione

474 integrazione sociale

474 lavoro e formazione

198 lingua e prima infanzia

disoccupazione

670 programmi occupazionali
e coaching

INTERVENTI, SERVIZI e PRODOTTI

27'593 interpretariato

APPARTAMENTI

275 sgomberi **30** allestimenti

550 biciclette recuperate

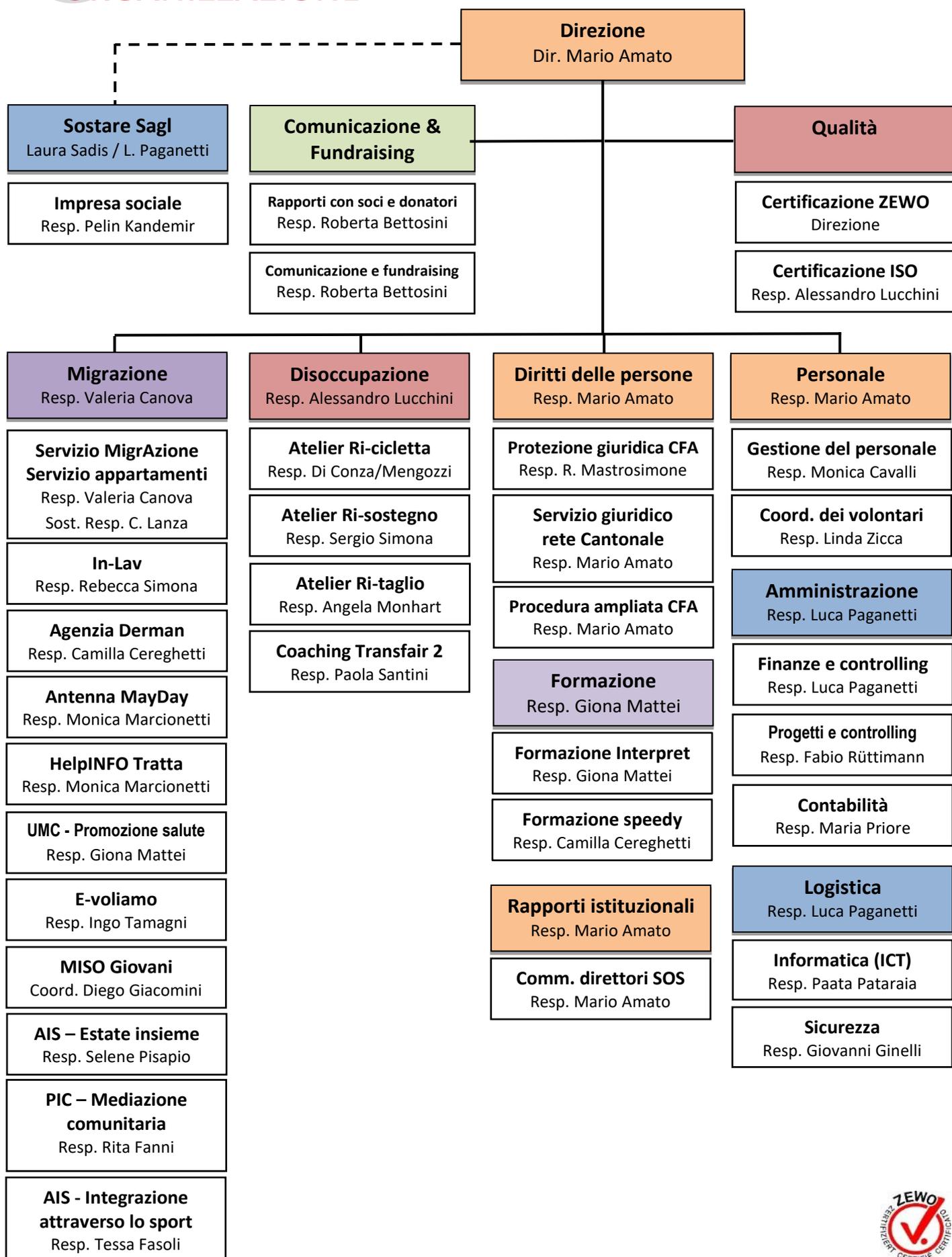
500 lavaggio e stiro

120 sartoria

**Il vostro contributo
serve a tutto questo!**

ORGANIZZAZIONE

aggiornato 01.01.2024



COMMENTO ALLE FINANZE

Luca Paganetti

Responsabile Amministrazione e Finanze



L'anno 2023 presenta un risultato consolidato di CHF **+249'184.06**. Il conto consolidato include il risultato dell'impresa sociale Sostare, controllata al 100% da parte dell'Associazione.

IN GENERALE

Durante l'anno non ci sono stati eventi particolari che hanno influito sulle finanze. Il budget di inizio anno è stato rispettato. Un costo rilevante emerso nel 2023 riguarda la messa in atto della nuova legge sulla Protezione dei dati (nLPD).

Nel 2023, dopo un bando di concorso annullato per il superamento del prezzo massimo stabilito dal committente, è stato raggiunto un accordo con l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (DASF-URAR) per il contratto di prestazione 01.07.2024-31.12.2026 inerente l'accompagnamento all'integrazione di persone afferenti al settore dell'asilo (Servizi MigrAzione e In-Lav). Questo accordo di collaborazione è frutto di un compromesso finanziario a nostro sfavore ma sostenibile fino al 31.12.2026.

FONDO PER IL PERSONALE LEGATO AL PUNTO 5 DELL'ART. 9 DEL CCL

Da più di dieci anni il Fondo per il personale di SOS Ticino non viene alimentato. In seguito all'aumento progressivo del personale a partire dal 2019 (56.25 ETP al 31.12.2018 vs. 127.15 ETP al 31.12.2023) si è deciso di aumentare il fondo di ulteriori CHF 200'000.--, portandolo a un totale complessivo di CHF 600'000.--.

PROTEZIONE GIURIDICA NELLA PROCEDURA D'ASILO PER LA REGIONE SVIZZERA CENTRALE E TICINO

Dal 2019 SOS Ticino si occupa in collaborazione con Caritas Svizzera della protezione legale nella procedura d'asilo. I costi sostenuti da SOS Ticino per questa attività e rifatturati senza maggiorazione al Consorzio sono pari a CHF 5'732'466.06 (incl. il Desk UKR). Questa entrata rappresenta per SOS Ticino il 31,8% del totale dei ricavi (a livello di consolidato). A fine 2023 è stato rinnovato il contratto di collaborazione (sotto forma di società semplice) che ci lega a Caritas Svizzera per partecipare al nuovo bando di concorso emesso dalla SEM per il periodo 2025-2027 con possibilità di rinnovo biennale.

IMPRESA SOCIALE

Sostare Sagl ha presentato un avanzo di esercizio di CHF 43'212.63. I ricavi nell'ambito della ristorazione (incluso l'affitto delle sale) sono aumentati del 15,95% rispetto all'anno precedente, attestandosi a CHF 1'601'003.60.

Per l'attività sociale e formativa le entrate da donazioni, contributi e sussidi sono aumentate del 20,53% rispetto all'anno precedente.

Anche le spese totali sono aumentate a fronte dell'aumento dei ricavi ma in percentuale minore.

Sul piano patrimoniale l'impresa sociale gode di buona salute. Di seguito il bilancio al 31.12.2023 in CHF.

Mezzi liquidi	677'855	Capitale terzi a b.t.	291'439
Crediti verso terzi	70'228	Capitale terzi a l.t.	118'000
Scorte e ratei	357'889		
Attivo fisso	14'883	Capitale proprio	711'416
Totale attivi	1'120'885	Totale passivi	1'120'855

AMMINISTRAZIONE

Nel corso del 2023 l'amministrazione è stata potenziata ma non proporzionalmente alle nuove reali necessità. Il personale dedicato alla gestione finanziaria dei progetti è aumentato di 0.40 unità, mentre quello dedicato alla gestione del personale è aumentato di 0,35 unità a tempo pieno.



SITUAZIONE PATRIMONIALE AL 31 DICEMBRE 2023

L'Associazione gode di buona salute sotto il profilo finanziario. La solidità strutturale di bilancio (pochi debiti e adeguate riserve) è buona. La liquidità è sufficiente per rispettare gli impegni a breve termine ma con il crescere del numero di collaboratori e dei relativi costi mensili, essa dovrà essere gestita in modo più oculata.

Conto annuale e consolidato

(versioni complete)

Il conto annuale e il consolidato possono essere scaricati dalla nostra pagina web sos-ti.ch (Chi siamo → rapporti attività), oppure ordinati via e-mail all'indirizzo sos.ticino@sos-ti.ch.

PERSONALE

Il personale al 31 dicembre 2023 è composto da 97.40 unità a tempo pieno, pari a 126 effettivi (senza il personale dell'impresa sociale). Le donne rappresentano il 68,7% delle unità a TP. Oltre al personale regolare, sono presenti nell'organico gli interpreti e i mediatori interculturali, le operatrici dell'Antenna MayDay e di Estate insieme, gli insegnanti di E-voliamo e le addette alle pulizie.

I collaboratori dell'impresa sociale si attestano a 29.75 unità a tempo pieno, pari a 35 effettivi (21 donne). Parte di essi, la cui attività è prevalentemente legata alla ristorazione, sottostanno al CCNL dell'industria alberghiera e della ristorazione.

Tramite lo strumento di analisi standardizzato Logib della Confederazione SOS Ticino effettua ogni due anni un'analisi della parità salariale tra uomo e donna. In media le donne guadagnano 1,0% in meno rispetto agli uomini: questa differenza non è statisticamente significativa e rientra nei valori target +/- 2,5%.

PRESENTAZIONE DEI CONTI

La contabilità finanziaria di SOS Ticino è tenuta secondo le norme Swiss GAAP FER.

In base alla direttiva RPC 21 per la valutazione dei costi delle organizzazioni di utilità pubblica, le spese vengono suddivise in **costi diretti per la**

gestione di progetti/servizi, in costi amministrativi (ossia quelli che non concorrono direttamente alla realizzazione dei progetti) e in **costi per l'ottenimento dei finanziamenti** (esempio: investimento per partecipare a un bando di concorso pubblico). La presentazione dei nostri conti ottempera a queste direttive garantendo in tal modo la massima trasparenza possibile. In base alla raccomandazione RPC 30 sono stati allestiti i conti consolidati.

Inoltre, l'Associazione ha un adeguato livello di riserve, in quanto dispone di riserve appropriate rispetto all'attività prevista nel breve periodo.

Al presidente del Comitato, come ai membri dello stesso, per i contatti intrattenuti con le autorità, per la preparazione e la conduzione delle riunioni, nonché per la funzione di sorveglianza della gestione, non è stato versato alcun contributo o compenso nel rispetto delle direttive Zewo.



RINGRAZIAMENTI

Si ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nel 2023:

- SEM - Segreteria di Stato della migrazione;
- DFE - Divisione dell'economia - Ufficio delle misure attive;
- DSS – Divisione dell'azione sociale e delle famiglie - Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento;
- DSS – Divisione della salute pubblica - Ufficio del medico cantonale;
- DECS - Divisione della formazione professionale;
- DI - Servizio per l'integrazione degli stranieri;
- il Fondo Swisslos;
- il Fondo cantonale per la formazione professionale;
- la Catena della solidarietà;
- le società di diritto privato "VF International Sagl";
- Caritas Svizzera;
- l'Organizzazione Svizzera d'aiuto ai rifugiati (OSAR);
- le Fondazioni private;
- i donatori privati;
- i Comuni e gli Enti che hanno offerto programmi occupazionali per richiedenti l'asilo;
- i Comuni di Bellinzona, Chiasso, Locarno e Lugano;
- l'Unione Sindacale di Bellinzona e dintorni;
- il Fondo di solidarietà del personale SAH-OSEO-SOS (Solifonds);
- i membri di Comitato per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario;
- i membri della Commissione del personale regionale;
- i volontari;
- i collaboratori che hanno partecipato in modo attivo e proficuo all'esercizio 2023.



BILANCIO

Consolidato al 31 dicembre 2023

Attivi

(in CHF)		2023	%	2022	%
Attivo circolante					
Liquidità	1.1.1	3'164'940	52%	2'559'151	50%
Crediti da forniture e prestazioni	1.1.2	1'257'996	21%	779'579	15%
Altri crediti	1.1.3	11'082	0%	26'649	1%
Scorte	1.1.4	35'826	1%	33'474	1%
Ratei e risconti attivi	1.1.5	1'550'973	25%	1'595'112	31%
totale		6'020'816	98%	4'993'964	98%
Attivo fisso					
Investimenti finanziari	1.2.1	80'602	1%	70'063	1%
Investimenti mobiliari	1.2.2	13'459	0%	16'231	0%
totale		94'061	2%	86'294	2%
Totale Attivi		6'114'877	100%	5'080'259	100%

Passivi

(in CHF)					
Capitale estraneo a breve termine					
Debiti a breve termine per prestazioni	2.1.1	867'968	14%	472'728	9%
Debiti finanziari a breve termine	2.1.2	156'659	3%	135'400	3%
Ratei e risconti passivi	2.1.3	688'411	11%	736'474	14%
totale		1'713'038	28%	1'344'602	26%
Capitale estraneo a lungo termine					
Accantonamenti	2.2.1	372'452	6%	336'297	7%
Altri debiti a lungo termine	2.2.2	0	0%	0	0%
Fondi di riserva a lungo termine	2.2.3	0	0%	0	0%
totale		372'452	6%	336'297	7%
Totale Capitale estraneo		2'085'489	34%	1'680'899	33%
Capitale proprio					
Capitale versato	2.3.1	168'587	3%	168'587	3%
Capitale libero	2.3.2	2'510'586	41%	1'543'507	30%
+/- Utile o perdita d'esercizio		249'184	4%	857'079	17%
Capitale vincolato	2.3.2	230'834	4%	159'929	3%
Fondo del personale	2.3.3	600'000	10%	400'000	8%
Fondo per sviluppo e nuovi progetti	2.3.4	180'372	3%	180'372	4%
Fondo per l'assistenza a persone bisognose	2.3.5	69'825	1%	69'886	1%
Fondo per la formazione professionale	2.3.6	20'000	0%	20'000	0%
totale		4'029'388	66%	3'399'360	67%
Totale Passivi		6'114'877	100%	5'080'259	100%

CONTO ECONOMICO

Consolidato

(in CHF)		2023	%	2022	%
Ricavi raccolta fondi e prestazione dei soci					
Donazioni	3.1.1	313'371	1.7%	222'102	1.5%
Quote sociali	3.1.2	5'250	0.0%	7'450	0.1%
totale		318'621	1.8%	229'552	1.6%
Contributi ordinari e per mandati di prestazione					
Contributi federali	3.2.1	223'744	1.2%	136'582	0.9%
Contributi cantonali	3.2.2	6'548'599	36.3%	6'265'518	42.7%
Contributi comunali	3.2.3	2'000	0.0%	8'000	0.1%
Contributi assicurazioni, istituzioni, fondazioni	3.2.4	6'688'647	37.1%	4'703'159	32.0%
totale		13'462'989	74.7%	11'113'260	75.7%
Ricavi da vendite e prestazioni					
Ricavi da forniture di merce e servizi	3.3.1	317'418	1.8%	216'225	1.5%
Ricavi da prestazioni	3.3.2	4'015'036	22.3%	3'209'418	21.9%
totale		4'332'454	24.0%	3'425'643	23.3%
Altri ricavi e diminuzione dei ricavi					
Altri ricavi	3.4.1	28'901	0.2%	7'328	0.0%
Perdite su crediti e IVA forfettaria	3.4.9	-116'202	-0.6%	-96'955	-0.7%
totale		-87'301	-0.5%	-89'627	-0.6%
totale ricavi		18'026'763	100.0%	14'678'828	100.0%
Costi di gestione					
Costi per materiale, merci e prestazioni di terzi	4.1.1	699'111	3.9%	650'678	4.4%
Costi del personale	4.1.2	13'339'510	74.0%	10'330'867	70.4%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.1.3	289'509	1.6%	222'967	1.5%
Costi per l'uso di immobili	4.1.4	757'342	4.2%	681'603	4.6%
Costi dei partecipanti	4.1.5	23'587	0.1%	9'689	0.1%
Spese d'esercizio	4.1.6	1'334'745	7.4%	951'539	6.5%
Costi di manutenzione	4.1.7	139'846	0.8%	98'824	0.7%
Altri costi d'esercizio	4.1.8	28'360	0.2%	57'482	0.4%
Comunicazione e pubblicità	4.1.9	13'661	0.1%	11'657	0.1%
Ammortamenti	4.1.10	104'285	0.6%	105'052	0.7%
totale		16'729'956	92.8%	13'120'360	89.4%
Costi per l'ottenimento di finanziamenti					
Costi del personale	4.2.1	22'441	0.1%	15'306	0.1%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.2.2	0	0.0%	0	0.0%
Spese d'esercizio	4.2.6	300	0.0%	0	0.0%
Costi di manutenzione	4.2.7	0	0.0%	0	0.0%
Manifestazioni	4.2.9	8'658	0.0%	5'944	0.0%
totale		31'399	0.2%	21'249	0.1%
Costi amministrativi					
Costi del personale	4.3.1	545'637	3.0%	419'952	2.9%
Spese di viaggio e rappresentanza	4.3.2	2'004	0.0%	732	0.0%
Costi per l'uso di immobili	4.3.4	29'847	0.2%	20'575	0.1%
Spese d'esercizio	4.3.6	62'506	0.3%	55'434	0.4%
Spese di manutenzione	4.3.7	11'845	0.1%	13'712	0.1%
Comunicazione e pubblicità	4.3.9	1'243	0.0%	750	0.0%
Conferenza dei direttori regionali e Commissione del personale	4.3.11	18'152	0.1%	16'333	0.1%
Ammortamenti	4.3.10	0	0.0%	5'483	0.0%
totale		671'235	3.7%	532'971	3.6%
Risultato d'esercizio					
Risultato da investimenti finanziari	5.1.1	-723	0.0%	-1'807	0.0%
Risultato straordinario ed estraneo all'esercizio (inclusi aperiodici)	6.1.1	-344'266	-1.9%	-145'362	-1.0%
Risultato prima delle attribuzioni		249'184	1.4%	857'079	5.8%
Capitale proprio		-249'184	-1.4%	-857'079	-5.8%
Risultato dopo le attribuzioni		0.00	0.0%	0	0.0%

RAPPORTO UFFICIO DI REVISIONE

consolidato

PROFID
Fiduciaria e di Revisione SA

RELAZIONE DELL'UFFICIO DI REVISIONE SULLA REVISIONE LIMITATA

all'Assemblea dei soci della

SOS Ticino, Lugano.

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico, conto dei flussi di tesoreria, prospetto delle variazioni del capitale ed allegato) della SOS Ticino per l'esercizio chiuso al 31.12.2023. Conformemente allo Swiss GAAP FER 21, le informazioni contenute nel rapporto di attività non soggiacciono ad alcun obbligo di verifica da parte dell'Ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità agli Swiss GAAP FER, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede che la stessa deve essere pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interrogazioni e procedure analitiche, come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non fornisca un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale conformemente allo Swiss GAAP FER e non sia conforme alle disposizioni legali e statutarie.

Lugano, 08 maggio 2024

PROFID
Fiduciaria e di Revisione SA


Stefano Volpi
Revisore Responsabile
Revisore Abilitato

Annesso: conto annuale e proposta d'impiego dell'utile di bilancio

Corso Elvezia 23
CP 1526
CH - 6901 Lugano

Tel. +41 (0)91 911 66 22
Fax +41 (0)91 911 66 29
e-mail info@profidrev.ch

Membro FIDUCIARI | SUISSE

MEMBRI DEL COMITATO



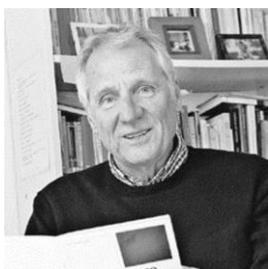
Edy Meli
presidente



Barbara Antonioli Mantegazzini
vice-presidente



Mattea David



Fabio Dozio



Ferruccio Frigerio



Michele Ghielmini



Massimo Innocente



Raffaella Martinelli



Graziano Pestoni



Nina Pusterla



Svetlana Rossi

MEMBRI DELLA DIREZIONE



Mario Amato
Direttore



Valeria Canova
responsabile
Settore migrazione



Alessandro Lucchini
responsabile
Settore disoccupazione



Luca Paganetti
responsabile
Amministrazione e finanze

ASSOCIARSI e DONARE

Il SOS è un'associazione no profit nata in Svizzera nel 1936 e in Ticino nel 1984 allo scopo di promuovere la giustizia sociale, politica ed economica. SOS Ticino lavora, con servizi e progetti mirati, negli ambiti della migrazione, della disoccupazione e dell'impresa sociale.

Per svolgere le nostre attività e rispondere sempre meglio alle esigenze e necessità dei nostri utenti, abbiamo bisogno anche del vostro sostegno.

Potete aiutarci facendo shopping presso i nostri Atelier di Rivera e Giubiasco, prestando volontariato, associandovi a SOS Ticino o effettuando una donazione.



Grazie di cuore!

**Dona ora con
TWINT!**

Scansiona il codice QR
con l'app TWINT

Conferma importo e
donazione



SOS Ticino è insignito con il marchio di qualità ZEWO.
Ciò garantisce la gestione meticolosa e l'utilizzo
trasparente delle vostre donazioni.



La vostra donazione
in buone mani.

EDIZIONE

SOS Ticino | Via Dufour 2 | 6900 Lugano
091 923 18 71 | sos.ticino@sos-ti.ch
www.sos-ti.ch | [fb @sosticino](https://www.facebook.com/sosticino) | in SOS Ticino

REDAZIONE e LAYOUT

SOS Ticino

IMMAGINI

E-voliamo di SOS Ticino

